



浙江东方
ZHEJIANG ORIENT

环境、社会及治理 (ESG) 报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL, AND GOVERNANCE (ESG) REPORT

2022 ESG报告



浙江省杭州市香樟街39号国贸金融大厦
0571-87600383
invest@zjorient.com
<http://www.zjorient.com>

浙江东方金融控股集团股份有限公司
二〇二三年四月



构建金融新生态 | 服务实体新经济 | 携手共富新征程

目录

2022年关键绩效	01
关于本报告	03
董事会声明	04
董事长致辞	05
履责专题：深耕绿色金融，加速双碳布局	07

01 守正创新、共富共赢： 走进浙江东方

关于浙江东方	17
行业参与及荣誉	23

03 铸基固本： 凝心聚力稳治理

坚持党建引领	31
规范公司治理	34
建设清廉东方	42

02 生态共建： ESG管理促发展

ESG理念	27
利益相关方参与	28
关注重点议题	29

04 仁施济众： 金融为民恒向善

助力共同富裕	45
秉承公益向善	52

05 礼遇自然： 绿色发展绘底色

深耕绿色金融	55
贯彻绿色运营	55

07 同心筑梦： 携手共富新未来

携手员工成长	67
构建温暖职场	72

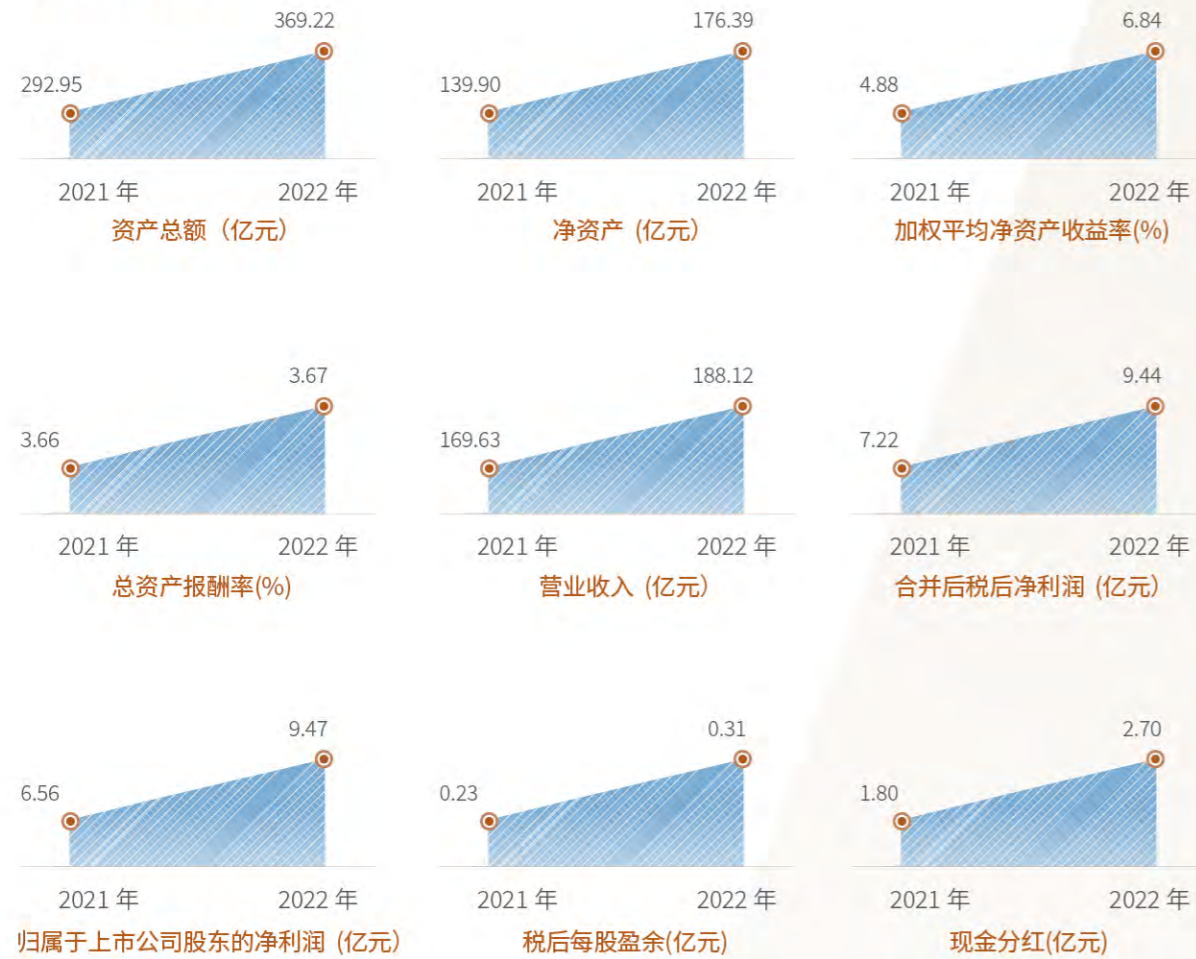
06 数智赋能： 协同创新蓄动能

引领金融创新	59
打造优质服务	62
保障信息安全	65

GRI报告标准索引表	77
ESG报告指引索引表	82
CASS-CSR索引表	84
读者意见反馈表	85

2022年关键绩效

经济绩效^①



环境绩效^②



社会绩效^①



注

- ① 经济及社会部分绩效表现统计范围为浙江东方总部及报告范围内子公司。
- ② 环境部分绩效表现统计范围为浙江东方总部在中国内地的主要运营场所，其余地区运营场所未来将适时加入统计范围。
- ③ 一名入职未满3个月的员工及一名韩籍员工未纳入统计范围。

关于本报告

浙江东方特此发布《2022年环境、社会及治理报告》，旨在客观、规范、透明、平衡地向各利益相关方阐述报告期内公司在可持续发展方面的履责理念、典型实践与突出成效。

报告周期

本报告为年度报告，上一报告期《2021年度社会责任报告暨 ESG 报告》发布时间为 2022 年 4 月 28 日。

编制依据

本报告主要参照国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》、中国社会科学院经济学部社会责任研究中心《中国企业社会责任报告指南基础框架 (CASS-CSR)》、香港联合交易所有限公司《环境、社会及管治报告指引》、全球报告倡议组织 (GRI) 可持续发展报告标准 (GRI Standards)、联合国《2030 年可持续发展议程》编制。

报告发布形式

本报告以印刷品、电子文档形式发布，其中电子文档可在浙江东方金融控股集团官方网站 (<http://www.wzorient.com/investor.html>) 下载阅读。为减少印刷对环境产生的影响，浙江东方倡导读者尽可能下载阅读电子文件。

联系方式

浙江东方鼓励所有利益相关方反馈任何关于公司 ESG 工作的建议及意见。如有相关事宜，请联系 86-571-87600383。

报告范围

本报告涵盖浙江东方于 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日期间的 ESG 履责实践和履责绩效，部分描述超出上述期间，为适当追溯和展望。

本报告以浙江东方为主体部分，涵盖浙江东方总部、浙商金汇信托股份有限公司 (以下简称“浙金信托”)、中韩人寿保险有限公司 (以下简称“中韩人寿”)、大地期货有限公司 (以下简称“大地期货”)、浙江国金融资租赁股份有限公司 (以下简称“国金租赁”)、浙江东方集团产融投资有限公司 (以下简称“东方产融”)、浙江般若资产管理有限公司 (以下简称“般若财富”) 等公司。

报告数据说明

本报告中财务数据均来自浙江东方 2022 年度财务报表，该报表已经过大华会计师事务所独立审计，其他数据均来自浙江东方内部相关统计报告或文件。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种。

董事会声明

公司董事会持续探索完善 ESG 管理架构和制度体系，不断加强董事会在公司 ESG 管理中的监督和参与力度，积极推动将 ESG 理念融入公司战略、重大决策和业务实践。

董事会角色

公司董事会对浙江东方的 ESG 策略、管理及汇报承担最终责任。公司致力将 ESG 管理纳入公司治理、战略规划、风险管理、内部控制等范畴，正在制定 ESG 相关战略规划，以持续推动 ESG 管理成为企业高质量发展的强大动力。2022 年，董事会就 ESG 工作向经营层提出多项建设性意见建议，包括将 ESG 理念融入投融资活动、聘请外部顾问提高 ESG 报告及工作的质量等。公司经营层针对上述意见均进行了认真研究和落实。

ESG 管理方针

公司高度重视 ESG 事宜可能对公司产生的重大影响，通过日常沟通及问卷调查等形式，识别利益相关方重点关注的 ESG 议题，并对 ESG 议题进行重要性分析。董事会已对该分析情况及结果进行了审阅。公司依据经营管理实际以及利益相关方关注重点，讨论并确定了公司 ESG 管理工作重点，本报告对于 ESG 重点议题的管理方式进行了重点阐述。

目标、指标与进度检视

公司正在制定 ESG 策略及目标，以进一步指导与规范 ESG 相关的管理工作，并将可持续发展理念融入相关营运层面。公司将在后续工作及年度报告中对相关策略及目标进行检视。

展望未来，公司董事会将持续优化本公司的 ESG 治理，积极响应利益相关方的关切，制定相应的行动计划，并定期检视相关目标的进度，积极履行国有上市企业的经济责任、政治责任与社会责任，推动浙江东方高质量发展迈上新台阶。

■ 董事长致辞



2022年是党的二十大胜利召开之年，是进入全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标新征程进军的重要一年，也是金控平台高质量发展的关键一年。浙江东方笃践金融报国为民初心，发挥综合金融服务优势，聚焦绿色金融、乡村振兴、金融创新、员工关爱以及商业道德等领域，助力绿色转型、实体经济发展和共同富裕，为国家经济社会高质量发展增添最美底色。

坚持党建引领，红色聚力赋能。我们以党的政治建设为统领，推进“东方红 星金控”党建品牌建设，全面塑优基层组织体系，推动基层党建提质增效，奋力打造“红色根脉”国企党建新标杆。我们践行“党建引领 双融共促”，深化党的领导和公司治理有机融合，建设中国特色现代企业制度，续写高质量发展篇章。

融入中心大局，助力共同富裕。我们心怀“国之大者”，主动融入长三角一体化发展、科技强国、数字经济等国家战略，以“金融+”助力实体经济发展。我们强化资本运作，完成公司定增、中韩人寿增资引战，打造省市县国资国企产业协同企业联动模板；我们坚持产业带动、项目帮扶、资金支持、渠道支撑多管齐下，助力科创高地打造，推动20余家企业上市，其中科创板10家；我们创新开发多元化金融产品，共享普惠金融，解锁共富路径密码；我们服务乡村振兴，为山区26县提供资金近40亿元，打造共富东方样板。

践行“双碳”目标，服务绿色发展。我们积极响应双碳战略，引导子公司因地制宜丰富绿色金融产品谱系，提升绿色低碳金融服务能力。在投资端，依托绿色信托、保债计划、绿色基金等，布局节能环保、清洁生产、清洁能源、生态环境、绿色制造等产业。在融资端，提供全周期、全链条绿色融资服务，服务落后高碳产业退出、转型的融资及并购需求。在交易端，发挥期货价格发现和风险管理优势，积极为交易所研发绿色节能环保的衍生品，构建完善的碳排放衍生品的风险管理体系。

深化数智赋能，推动重塑再造。我们深化“金融+科技”，以数字化改革推进系统性、全方位制度重塑和流程再造，国内首家与恒生电子共同试点搭建金控平台智能数据生态。推进数字化改革与企业治理、管理提升深度关联，搭建金控信息化四梁八柱，全方位打造“数字东方”。实施统一账户、智能投资管理等项目，搭建一站式综合金融服务平台，回归客户本源，打造“有温度的综合金融服务”，切实保障客户权益，保护客户信息、交易与隐私安全。

坚持人才兴业，共筑温暖职场。我们坚持人才是第一资源，实施“二三四五”人才工程，以“吸引人才，培养人才，留住人才”三个维度为目标，以员工实现人生价值为己任，构建“三纵两横”战略人才培养体系，为公司发展锻造钢铁之筋。我们完善薪酬福利，加大薪酬带宽，扩中、提低，实现职级薪档的动态管理。我们注重员工福利，充分运用中韩人寿“福利多员福平台”，制定个性化福利方案，提升员工幸福感。我们关注女性职场发展，激励女性群体在职场成长蜕变、释放价值，焕发新时代巾帼力量。

路虽远，行则将至；事虽难，做则必成。党的二十大报告擘画了以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的宏伟蓝图。我们将坚定捍卫“两个确立”、坚决做到“两个维护”，以“八八战略”为指引，以建设一流国有上市金融控股集团为目标，强力推进创新深化、改革攻坚、开放提升，主动融入三个“一号工程”，聚力高质量发展，塑造发展胜势，与时代同行、与社会共进，为我省“两个先行”建设和以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴贡献力量！

——浙江东方党委书记、董事长 金朝萍



履责专题

深耕绿色金融, 加速双碳布局

履责专题:深耕绿色金融, 加速双碳布局

气候变化是全人类的共同挑战。应对气候变化, 事关中华民族永续发展, 关乎人类前途命运。中共十八大以来, 在习近平生态文明思想指引下, 中国贯彻新发展理念, 将应对气候变化摆在国家治理更加突出的位置, 不断提高碳排放强度削减幅度、强化自主贡献目标, 以最大努力提高应对气候变化力度。2020年9月22日, 国家主席习近平在第七十五届联合国大会一般性辩论上宣布“中国将提高国家自主贡献力度, 采取更加有力的政策和措施, 二氧化碳排放力争于2030年前达到峰值, 努力争取2060年前实现碳中和”的目标。

为贯彻落实国家双碳战略, 助力国家实现双碳目标, 浙江东方将绿色发展理念融入到公司日常经营管理和长期发展战略中, 成立碳排放工作领导小组, 引导子公司大力发展绿色金融, 丰富绿色金融产品谱系, 拓展绿色产业经营布局, 助力国家经济社会全面发展的全面绿色转型; 制定《浙江东方金融控股集团股份有限公司投资管理制度》及实施细则, 规范公司总部及子公司的各项投资行为, 形成项目投前、投中、投后一体化投资风控监督模式; 制定《投资项目负面清单》, 明确禁止投资土地使用、能源消耗、污染排放、安全生产等不符合有关法律法规规定的项目, 践行ESG投资理念。

2022年, 浙江东方旗下各子公司因地制宜布局绿色金融业务, 发挥多牌照业务优势和产融结合的协同效应, 畅通绿色投融资循环, 提升绿色低碳金融服务能力。

浙金信托:回归信托本源, 推进绿色公益(慈善)信托

浙金信托以回归信托本源、服务实体经济作为转型发展路线, 深入学习绿色金融相关政策文件精神, 充分发挥信托制度优势, 立足业务实际, 积极配置资源, 深入拓展绿色信托, 大力支持节能环保等符合绿色金融导向的行业和企业, 积极回应社会绿色经济发展需求。截至2022年末, 浙金信托存续的绿色金融信托共6个, 规模共计16.495亿元。其中4个项目投向节能环保产业, 用于污染治理; 1个项目投向清洁能源产业, 用于可再生能源及清洁能源设施建设和运营; 1个项目投向生态环境产业, 用于绿色农业产品生产加工及绿色农资制造。2022年新成立节能环保项目3个, 规模8亿元, 均为排水管网更新改造项目。如: 浙金·汇城257号集合资金信托计划 2022年正式成立, 规模3亿元, 用于长兴县李家巷镇排水管网更新改造项目的建设, 包括对李家巷镇工业园区、集镇及进村主次干道道路下65条雨污水主管网(总长度292km)进行建设、改造。项目实施符合城市发展规划、促进可持续发展的需要, 有助于完善当地基础设施、促进当地经济发展。



中韩人寿:聚焦国家战略, 布局险资绿色投资

中韩人寿以保险资金支持绿色产业发展, 先后投资光伏、风电、生态区保护等绿色项目。



- 2020年6月, 中韩人寿出资5,000万元, 参与投资“合众—宜宾国资国家级贫困县对口扶贫项目债权投资计划”。该计划资金投向四川省屏山县浙川纺织产业扶贫协作示范园的开发建设。根据规划, 到2025年, 示范园将建设成为西南最大的生物基特色纺织产业园。通过生物质—生物基产品—循环利用或燃烧—CO₂—生物质可以形成一个完整的闭环而减少温室气体排放。生物基特色产业系碳中和供给侧发展可再生能源的重要一环。



- 2022年12月, 中韩人寿参与“中国长江三峡集团有限公司2019年绿色可交换公司债券(第一期)”(G三峡EB1)投资, 共计出资2,715万元。三峡集团是全球最大的水电企业, 该债券募集资金主要用于乌东德、白鹤滩等国家重点水电站建设, 助力在长江上全面建成世界最大清洁能源走廊。

大地期货:持续赋能产业, 助力清洁能源应用推广

大地期货持续推动金融赋能绿色产业, 促进清洁能源和硅能源在能化类企业的应用和推广, 助力企业绿色转型。



- 报告期内, 大地期货为产业客户交割LPG近2.5万吨, 涉及交割金额超1亿元; 携手产业企业, 在全球原油价格剧烈波动的大背景下, 利用场内LPG期权进行价格风险管理, 涉及LPG超25万吨, 助力产业利用期权进行套期保值, 为产业链上下游企业长期探索和使用期权等新型衍生品工具开展清洁能源业务奠定基础。
- 报告期内, 大地期货实现工业硅品种累计成交量近3,000手, 成交金额超2,000万元。

国金租赁:创新绿色租赁,为发展注入“绿色基因”

国金租赁着力提供全周期、全链条绿色融资租赁服务,加大绿色租赁业务开发力度,加快布局绿色低碳新赛道,将资金投放到绿色发展重要、关键、紧迫的产业和环节上面。截至2022年12月31日,在清洁能源、生态农业、污水处理、节能环保、园区绿色升级等领域新增绿色租赁投放6.27亿元,绿色租赁余额达到11.43亿元,余额同比增长30.10%。

● 保障绿色能源发展

国金租赁深入新能源产业链研究,积极进入光伏发电、生物质能发电、太阳能电池、新能源汽车等领域,已与多家新能源行业的区域龙头企业搭建初步合作关系,已审批的项目储备资金超过2亿元,为新能源产业发展提供了坚实的资金保障。

● 推动绿色生态治理

国金租赁在生态治理领域拥有丰富经验,已与多家供水公司、污水处理公司建立中长期合作,为农村水治理及改善农村水环境提供有力支持。其中,2021年3月,国金租赁与江苏省淮安市淮安区农村供水有限公司开展设备回租项目,项目投放金额7,760万元。该企业承担当地工业污水处理、农村生活废水处理等水环境保护业务,拥有污水处理厂和净水供应厂,采用国内外先进的污水处理工艺,经过处理后的污水符合国家一级标准。

● 支持绿色农业建设

国金租赁深耕绿色农业领域,已与数家农业项目客户保持着稳固的合作关系。其中,2022年10月,国金租赁与湖州市长兴李农业开发有限公司开展设备回租合作,项目投放金额7,920万元。该企业从事长兴县李家巷镇的美丽乡村建设和农业开发业务,通过“农业基地+农户运营”模式大力发展绿色农业项目,助力“共同富裕”示范镇建设,带领李家巷镇人民走上了美丽乡村价值转化的新路径。

● 服务绿色新基建

国金租赁将绿色新基建作为绿色经济的重点发展方向,已投向多个绿色新基建项目。2022年2月,国金租赁与江苏省泰州市中天新能源产业发展有限公司开展设备回租项目,项目投放金额7,840万元。该企业主导泰州市新能源产业园的新能源基建工作,服务于隆基乐叶、伏图拉、锦江CIGS薄膜太阳能、一道新能源、智航新源、海涛新能源等一批重大新能源产业项目和知名企业。同时,该产业园被科技部认定为“国家火炬计划泰州新能源(光伏及储能)产业基地”和“国家科技兴贸(新能源)创新基地”。

● 助力绿色制造发展

国金租赁积极布局绿色制造领域,已与多家绿色制造企业成功合作。其中,2022年1月,国金租赁与浙江海纳半导体有限公司开展1,700万元设备回租合作。该企业以浙江大学硅材料国家重点实验室为技术依托,专注于半导体新材料研发制造二十载,产品广泛应用于光伏、新能源汽车等绿色经济领域。同时,该企业入选了浙江省生态环境厅的“无废工厂”名单,成为衢州市第二个省级“无废工厂”、开化县首个“无废工厂”。

般若财富:发挥主业优势,支持绿色发展

截至2023年3月28日,般若财富控股子公司杭州济海投资有限公司(以下简称“济海投资”)济海产品系列持有绿色债发行主体遂宁市富源实业有限公司近2,000万债券协回资产,该发行主体基于南片区雨污管网改造分流及黑臭水治理工程项目,符合“1.3 污染防治-1.3.2 水污染治理-1.3.2.3 城市黑臭水体整治”条目。

东方产融:赋能绿色金融,践行绿色投资

东方产融及旗下基金业务板块专注培育绿色低碳相关产业基金及私募股权基金,持续优化绿色低碳产业投融资结构。

东方产融牢牢把握“双碳”时代重大历史机遇,以“数字+智造”作为双碳目标的突破口,做大做强集团资产管理主业。基金板块拟发起设立“东方鼎捷绿色智造产业基金”,基金目标认缴总规模不低于5.0亿元,联合龙头产业方及地方政府,重点聚焦绿色经济、数字经济与新制造领域的高成长性项目。其中拟由东方产融或其指定主体在基金中认缴1.77亿元、由浙江省内政府引导基金指定主体合计认缴2.15亿元,由鼎捷软件股份有限公司或其指定主体认缴1.08亿元。



截至2022年12月31日,东方产融旗下基金已在绿色金融板块投资项目20余个,累计投资金额(含撬动社会资本部分)4.73亿元,已投项目涵盖新能源、循环经济、交通工具低碳智能转型等多个领域。东方产融通过旗下母基金的已投子基金,推动、落地了以下绿色金融重点项目:

● 水资源循环及再利用

高频美特利环境科技(北京)有限公司

高频科技成立于1999年,是国家高新技术企业和中关村高新技术企业。作为行业领先的本土超纯工艺技术企业,高频科技专注于芯片、显示等半导体高端制造业二十多年,为半导体高端制造等行业客户提供领先的超纯水与循环再生解决方案及装备。高频科技拥有资深的专业技术团队,立足超纯工艺能力,不断融汇国内外先进的水处理技术,积累了丰富的行业经验,长期服务于中芯国际、德州仪器、美国康宁、有研半导体、燕东微电子、格科微电子、积塔半导体、通威太阳能等国内半导体领域的顶级客户,同时也为食品饮料等行业提供专业水服务,获得不同行业客户的高度认可。



● 废弃物循环及再利用

上海万物新生环保科技有限公司 (爱回收)



爱回收是国内专业的电子产品回收及以旧换新服务提供商。爱回收网专注于手机、笔记本等电子数码产品的回收业务。爱回收采用回收商竞价模式，将回收价格透明化，并与京东、1 号店、沃尔玛等知名品牌合作，为用户提供优质便捷的上门回收服务和一站式手机升级置换服务。

上海悦鲲环保科技有限公司 (爱分类)



上海悦鲲环保科技有限公司，是万物新生集团 (爱回收) 旗下城市绿色产业链业务，成立于 2019 年。通过“互联网 + 回收”模式，为居民提供一站式可回收物“分类、交投、积分兑换”服务；以科技创新驱动高效运营，实现“点 - 站 - 场”全链条数据化、智能化、标准化管理，让回收更简单，促进源头减量。

江西格林循环产业股份有限公司 (格林循环)



格林循环成立于 2010 年 5 月，是著名循环经济产业集团格林美集团 (股票代码 002340) 控股的以电子废弃物循环利用与废塑料改性再生业务为主的高新技术企业。格林循环以“生产、生活、生态、智慧”为原则在全国建设了六个电子废弃物循环利用产业园，分别分布在江西丰城、湖北武汉、湖北荆门、河南兰考、山西长治和内蒙古鄂尔多斯。

苏州博萃循环科技有限公司 (博萃循环)



博萃循环致力于电池金属及贵金属资源材料循环利用的全套解决方案。通过开发新型分离体系、智能化装备制造，赋能国内外回收企业、车企、电池制造商、电池运营商等回收责任主体实现电池材料的短程闭环，推动新能源的关键资源可持续发展。

● 清洁能源

爱德曼氢能装备有限公司



爱德曼氢能装备有限公司是国内规模最大的集研发和生产金属双极板、膜电极、质子膜燃料电池 (PEMFC)，以燃料电池系统为核心部件的氢燃料汽车动力系统解决方案提供商之一。公司成立于 2016 年，致力于氢能燃料电池生产、核心零部件工艺制造、先进装备制造，公司坚持电池和装备生产双轮驱动，做强创新链、拉长产业链、提升价值链，掌握特有的金属板涂层核心技术，拥有完全自主知识产权，实现了金属双极板和膜电极两大燃料电池基础零部件的国产化。

北京昇科新能源科技有限公司 (昇科能源)



昇科储能云是基于互联网和物联网系统架构，采用云计算、大数据技术，以昇科能源自研 AI+ 智能算法为核心，提供 SAAS 及私有化服务。支持 3D 大屏监控分析，中屏智能管理，小屏高效运维，为储能业务提供全方位安全高效管理。

山东云储新能源科技有限公司 (云储新能源)



云储新能源是数字储能垂直行业的解决方案提供商。通过采用自主知识产权的能量信息化和动态可重构电池网络等核心技术，数字储能系统从根本上消除了传统基于固定串并联电池储能系统所固有的“短板效应”，极大提升了储能系统的经济性，同时支持退役动力电池无需拆解直接用于梯次利用储能，是目前储能行业中唯一具有系统本质安全性的技术体系。

上海美克生储能科技有限公司 (美克生能源)



美克生能源是一家专注于“血液级”电池安全预诊断技术、并向客户提供绿色能源资产的投资、建设、运营、管理等综合解决方案的国家高新技术企业，汇聚全球顶尖科研团队，致力于实现国家“双碳”目标。目前，公司拥有百余项知识产权，注重产研结合，推出商业化锂电池安全故障预警应用平台及数字化电池管理系统的企业，更是国内领先的安全低碳绿色能源服务商。

纬景储能

纬景储能科技有限公司

纬景储能成立于 2018 年，是一家高科技驱动的储能电池智能制造公司，汇集了一批包括电化学、电力系统和机械工程等领域的科学家，以及来自智能制造等相关行业的精英，长期致力于新型储能技术的研发和储能电池的智能制造，使得能源更平价和普惠。纬景储能以突破性的科技研发和领先的智能制造力量，探索能源变革的前沿，助力能源可再生发展战略，积极应对全球能源变革挑战。

昆宇电源
COSPOWERS

东营昆宇电源科技有限公司

东营昆宇电源科技有限公司是锂电行业领先的科技型企业，拥有 30 余年的技术及产品开发经验，矢志成为全球智慧锂电整体解决方案提供商，为全球客户提供高品质的产品与服务。该公司将持续进行技术创新，突破电池性能与应用边界，为客户提供智能化的系统解决方案，推动电化学储能行业共同发展。

HNE
垂奕新能源

新疆华奕新能源科技有限公司

新疆华奕新能源科技有限公司，是以绿色节能空调设备及数据中心建设为主营业务的国家级高新技术企业，是中冷协蒸发冷却空调工作委员会副主任单位。专业从事蒸发冷却空调设备的研发、设计、生产、销售、安装及售后服务，同时提供数据中心整体解决方案。

● 绿色交通

ZEROG

零重力飞机工业(合肥)有限公司

零重力飞机工业(合肥)有限公司是一家院士领军、技术领先的载人电动垂直起降 (eVTOL) 飞行器创新型企业。公司成立于 2021 年 3 月，总部位于合肥高新区，在南京、深圳、芜湖等地分别设有研发、运营、生产、试飞等分支机构。作为国内首家三代机型并行研发的 eVTOL 企业，公司始终坚持以“未来、绿色、创新”为总体发展理念，以“构建地球上的第三种交通生态”为愿景，以 eVTOL 飞行器为载体，在推动航空产业“绿色革命”及先进空中交通的发展上持续深耕，为我国早日建成综合立体交通体系贡献力量。

● 绿色科技

Unisic

忱芯科技(上海)有限公司

将夯实“大国芯路”作为核心使命，实现创新驱动发展，以科技变革重塑国际半导体产业格局。忱芯科技核心研发团队建制来自 GE 中央研究院，横跨半导体材料、封装、驱动及应用领域。技术带头人深耕碳化硅产业十余年，已成功开发多台基于碳化硅的世界首台套产品，并将碳化硅功率模块应用到了包括航空、新能源发电、高端医疗、石油开采、照明、新能源汽车、数据中心等重要领域。

英视睿达
INSIGHTSVLUE

北京英视睿达科技股份有限公司

北京英视睿达科技股份有限公司是一家专注于地球大数据、人工智能、物联网、区块链等行业创新应用的高新技术企业，承担国家生态环境部“千里眼”计划、长江大保护、黄河流域生态保护、住房和城乡建设部“全国城市体检”等重要项目的科技支撑工作，为全国 17 省、100 余城市提供地球大数据、人工智能综合解决方案服务。

LUMYBI
光玥生物

上海光玥生物科技有限公司

上海光玥生物科技有限公司是全球领先的合成生物学平台型生物科技公司，将基于超高通量自动化实验平台进行代谢重编程和高精度数据采集，结合生物计算和人工智能对菌株进行理性迭代。拥有传统“异养”型工业生物合成技术和新一代光驱动“自养”型合成生物技术平台，将以高效、低成本和负碳排放的颠覆性产线赋能化工、农业、食品和制药等各个产业。

东方产融旗下重要参股公司东方嘉富也长期致力于清洁技术和节能环保领域的投资, 通过旗下基金, 推动、落地了以下绿色重点项目投资:

● 新型材料

杭州卡涑复合材料科技有限公司

主要面向新能源汽车零部件、储能系统(电池箱、碳纤维高压气瓶)、轨道交通、消费电子、大型无人机以及航空等市场, 通过运用源于德国的高性能复合材料规模化设计和工艺制造技术、碳纤维回收再利用技术以及国内领先的汽车复合材料部件规模化量产经验, 针对客户的不同需求, 提供高效、高性价比、定制化的轻量化解决方案。



夏能科技(北京)有限公司

致力于发展成为集光电技术、产品、零碳建筑设计、项目投资和运营于一体的城市级零碳产业运营商。夏能科技技术团队围绕光电新材料技术及应用展开科研攻关, 陆续推出光电新型建筑材料系列应用产品, 并自主研发定制化产线设备, 目前主要涵盖智慧建筑系列产品如: 发电地砖、发电玻璃幕墙、发电屋面瓦以及智慧交通系列产品如发电隔音障、发电防眩板等, 相关产品在“近零能耗”建筑与交通领域取得了广泛的市场应用。



● 储能技术

安徽利维能动力电池有限公司

专注于动力和储能电池产品及其系统的研发制造, 产品广泛应用在消费级储能、城市出行、工业搬运和铅酸替代等场景, 为阿克创新、铂陆帝、博力威、小牛电动、新日、爱玛、诺力等行业知名品牌配套供货。该公司滁州基地持有工业用地面积近 360 亩, 一期产能 4GWh 于 2021 年底全面投产, 2022 年销售收入超过 10 亿元。



● 清洁能源

广东国鸿氢能科技股份有限公司



国内燃料电池领军企业, 主营燃料电池电堆与系统的研发、生产及销售, 具有双极板、电堆生产和系统装配集成能力。2021 年国鸿氢能的燃料电池电堆及系统出货量均排名国内市场第一。

● 绿色交通

杭州宇谷科技股份有限公司



速车安全智能充换电服务龙头企业, 基于大数据应用的低速车安全智能充换电服务提供商。该公司聚焦于低速电动车出行领域, 致力于为客户提供安全、可信赖的电动车锂电池产品、解决方案与服务。

格雷博智能动力科技有限公司



致力于为新能源汽车厂商提供电驱动总成系统解决方案, 专注于对新能源电驱动总成的开发和生产。在上海和浙江均建有生产基地, 年产能超过 15 万套。

● 水资源循环及再利用

杭州中科凯凌科技有限公司



中国超导水处理行业的开创者, 是国内首家利用超导技术应用于污水处理的企业。主要面向水环境治理、矿井水治理、市政污水提标改造、工业废水治理等多个领域, 填补了国内水处理领域的空白。



01

守正创新 共富共赢
走进浙江东方

浙金信托

浙商金汇信托股份有限公司是经中国银保监会批准的专业信托服务机构，系浙江省属唯一信托公司。浙金信托坚持创新驱动和科技赋能，聚焦开拓“1+5+1”核心业务（“1”指家族信托+慈善信托，“5”指五大类资金信托，包括特殊资产信托、证券投资信托、基础产业及不动产信托、私募股权投资信托和资产配置信托，“1”指服务信托，重点开展企业供应链管理、涉众性资金管理、破产重整服务信托三大类业务），实施“服务+产品”双向互动发力，重构经营专业化、客户高端化、管理系统化的“三化协同”运营体系，为广大客户提供优质高效的财富管理综合服务，向以客户为中心的财富管理全面转型。2022年全年实现营业收入5.66亿元，同比增长6%，利润总额2.65亿元，同比增长4%，管理信托项目286个，资产规模798.91亿元，积极助力实体经济发展和推进共同富裕。



中韩人寿

中韩人寿保险有限公司是经原中国保险监督管理委员会批准成立的全国性寿险公司，公司股东为浙江东方金融控股集团股份有限公司、韩华生命保险株式会社、浙江长兴金融控股集团有限公司、温州市国有金融资本管理有限公司、温州电力投资有限公司、温州市交通发展集团有限公司、国泰君安证裕投资有限公司。中韩人寿依托新股东赋能，充分结合地域优势以及长三角地区的客户特点，践行正道经营理念，围绕客户需求特点，着力发展普通寿险、年金、健康、意外等人身险业务，深耕浙江，立足长三角，面向全中国，致力于达成“个人及家庭风险保障、财富管理及健康服务全生命周期的品质保险供应商”的战略目标，围绕服务实体经济和保障民生，创新产品和服务，打造保险服务共同富裕示范样本。截至2022年末，公司总资产（资产总计）69亿元，同比增长73%，公司净资产19亿元，同比增长254%，新单规模保费12.6亿元，同比增长81.5%，综合偿付能力充足率为345.5%。



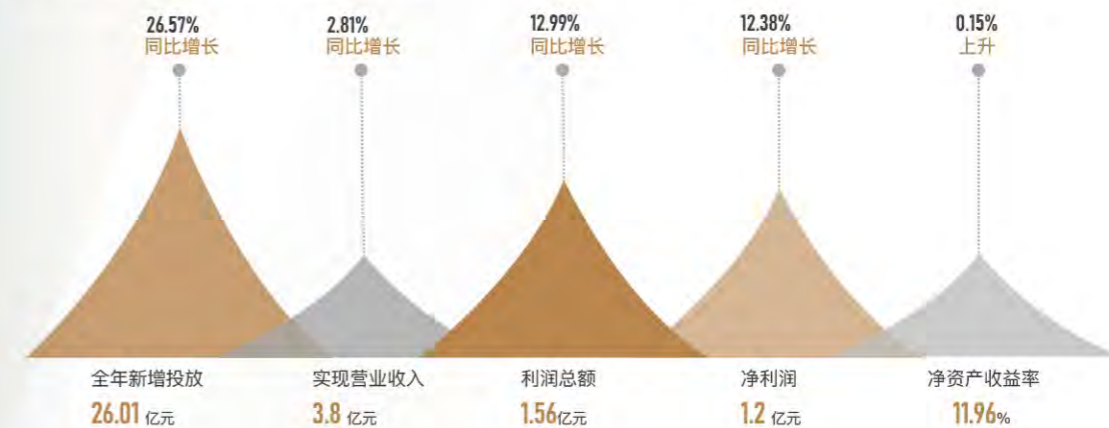
大地期货

大地期货有限公司是经中国证监会批准设立的非银行金融机构，具有商品期货经纪、金融期货经纪、期货投资咨询、资产管理业务、风险管理业务及境外投资业务牌照，是上海期货交易所、郑州商品交易所、大连商品交易所、广州期货交易所、上海国际能源交易中心会员，中国金融期货交易所交易结算会员。公司经纪业务围绕大宗商品，为投资者提供多元服务。2022年，大地期货营业收入同比增长19%，利润总额同比增长26%，权益规模同比增长23%，产业客户数量同比增长12%；服务产业客户进行期货交割，涉及交割量超3.8万手，交割金额超35亿元；聚焦热点品种行情，开展产业调研、品种推介、政策解读等投资者教育活动135场；业务网点优化升级，推动温州营业部升格为分公司，进一步服务特色产业，融入地方经济大局；入会新设广州期货交易所，取得全国五家交易所所有会员资质。风险管理业务突出专业特色和研究能力，主动融入实体经济，综合运用期货、期权、互换等金融衍生工具，大幅提升产业服务水平。



国金租赁

浙江国金融资租赁股份有限公司主营业务包括融资租赁业务、租赁业务、向国内外购买租赁财产、租赁财产的残值处理及维修、租赁交易咨询等，兼营与融资租赁主营业务相关的商业保理业务，涉及行业以医疗健康、高端制造、绿色低碳为主。2022年，国金租赁全面贯彻“完成目标、服务大局、守住安全”工作要求，业务创新破题起势，全年新增投放26.01亿元，同比增长26.57%；实现营业收入3.8亿元，同比增长2.81%；利润总额1.56亿元，同比增长12.99%；净利润1.2亿元，同比增长12.38%；净资产收益率上升0.15个百分点至11.96%。同时不断推进业务结构优化，深耕医疗健康，探索专精特新，落地与浙大康复医院合作的首笔医疗直租业务、海纳半导体科技创新项目等业务；坚定践行重大区域发展战略，主动融入长三角一体化发展大局，长三角（含安徽）新增投放占比超70%；强化风险管控，以审促改，期末不良余额和不良率实现“双降”。



东方产融

浙江东方集团产融投资有限公司是浙江东方旗下投资主平台，以成为有行业和区域聚焦、拥有精细化管理和专业投资管理团队的投资平台为发展方向，通过布局股权母基金、股权直投资基金等，深化多产品线协同发展，搭建头部GP网络，突破直投项目信息壁垒，平滑收益周期，完善资管产品条线。东方产融及旗下基金板块坚持稳健经营、防范风险的基本原则，紧密围绕浙江“十四五”战略发展目标，以私募股权投资母基金及股权直投资基金为核心，打造综合投资策略，同时积极探索其他资产类型，深化多产品线协同发展，提升跨资产配置效能，探索金融支持科技创新、绿色发展的路径机制，提升公司品牌价值及市场认可度，打造具有差异化优势的投管平台，整体运营情况平稳。截至报告期末，基金板块累计管理规模233.15亿元，在管规模178.20亿元，扶持培育省内外重点企业超百家，已推动20余家企业上市，其中科创板10家。基金板块依托浙江东方金控平台生态系统，通过多板块联动，协力不断提供优质项目来源，基金关系网络和行业研究资源，在投后赋能等方面高度协同。报告期内，已成功推动5家被投资企业首发过会或发行，亚虹医药、信科移动、臻镭科技、中信科移动登陆上交所科创板，纳睿雷达、华海诚科通过科创板IPO上市委审核。卡莱科技、忱芯科技、安泰复材、数部机电等多个科技型成长企业也成功获得了后续知名机构的投资。

累计管理规模
233.15 亿元

扶持重点企业
100 余家

已培育上市企业
20 余家

科创板上市
10 家

般若财富

浙江般若资产管理有限公司成立于2002年，是国内最早注册成立的财富管理公司，2014年8月获私募投资基金管理人资格牌照，主要业务包括资产管理、私募股权投资基金管理、投资咨询、投资管理等。般若财富顺应市场变化，推进多元布局，积极推进金控协同平台建设，稳步推进公司业务转型。般若财富积极争取资产配置类牌照及独立基金销售牌照，力求战略转型，为集团融融协同发展助力；积极推进数字赋能，加强信息化建设，优化内部控制，提升运行效能。旗下济海投资及东方正聿大力发展创新业务，其中济海投资标准化权益类主动管理规模持续提升，全年新增基金项目15个，新增主动管理资产规模9.23亿元；东方正聿积极推进不良资产类产品的落地新模式，同时推进资本市场、政府平台债券等项目类型开发。

济海投资全年新增基金项目
15 个

济海投资新增主动管理资产规模
9.23 亿元

发展战略

浙江东方致力于打造以“大资管”为核心，具有综合金融聚合力，投资管理创新力的一流国有上市金控集团。以“构建金融新生态、服务实体新经济、携手共富新征程”为使命，秉持“专业、诚信、协同、创新、共享”的价值观，浙江东方将把握区域历史发展机遇，践行持牌金控、生态金融、业务引领、能力聚合四大发展战略。



行业参与及荣誉

行业参与

浙江东方积极向行业组织靠拢，关注行业最新状况，引领行业前沿发展，努力与各行业组织同发展共进退，以小我成就大我，共同助力金融业蓬勃向上，走在时代前端。

协会名称	职务	成员
中国上市公司协会	理事单位	浙江东方
浙江上市公司协会	副会长单位	浙江东方
长三角金控研究专委会	主席单位	浙江东方
浙江省金控企业联合会	会员单位	浙江东方
杭州市金融人才协会	单位理事	浙金信托
中国银行间市场交易商协会	金融机构投资人	浙金信托
杭州财富管理联合会	会员单位	浙金信托
浙江省金融学会	理事单位	浙金信托
浙江省金融业发展促进会	副会长单位	浙金信托
浙江省股权投资行业协会	常务理事单位	浙金信托
中国信托业协会	会员单位	浙金信托
浙江省银行业协会	会员单位	浙金信托
中国保险行业协会	会员单位	中韩人寿
中国保险资产管理业协会	会员单位	中韩人寿
浙江期货业协会	副会长单位	大地期货
中国期货业协会	会员单位	大地期货
中国证券投资基金业协会	会员单位	大地期货
中国证券业协会	会员单位	大地期货
上海期货交易所	会员单位	大地期货
上海国际能源交易中心	会员单位	大地期货
中国金融期货交易所	会员单位	大地期货
郑州商品交易所	会员单位	大地期货
大连商品交易所	会员单位	大地期货
广州期货交易所	会员单位	大地期货
浙江省金融发展促进会	会员单位	大地期货
浙江省租赁业协会	理事单位	国金租赁
钱江金融港湾联盟	成员	东方产融
中国证券投资基金业协会	观察会员	东方嘉富
浙江省股权协会	副会长单位	东方嘉富
浙江省创业投资协会	副会长单位	东方嘉富
杭州市创业投资协会	常务副会长单位	东方嘉富
中国保险资管协会	会员单位	东方嘉富
浙江省四川商会	会员单位	东方嘉富

重要荣誉奖项

颁奖方	奖项名称	获奖者
中国上市公司百强高峰论坛组委会、华顿经济研究院	2022年中国百强最佳管理运营奖	
毕马威中国	毕马威2022年度最佳ESG协作奖	
中国上市公司协会	浙江东方全面风险管理系统荣获“上市公司数字化转型优秀案例”	
WeLegal法盟	浙江东方法律合规团队荣获“2021&2022年度最具潜力法务/合规团队或个人TOP10”	浙江东方
浙江日报报业集团 浙江共产党员杂志集团	浙江省2022年度“国企党建创新案例”	
浙江省团委 浙江省国资委	第五届浙江省青工创新创效大赛 铜奖	
中国管理现代化研究会廉政建设与治理研究专业委员会 与清华大学廉政与治理研究中心	“国有金控集团‘五表两图一矩阵’廉洁风险排查工作法”获第三届中国廉洁创新奖 提名奖	
证券时报	2022年度优秀家族信托计划	
中国经营报	卓越竞争力信托公司	浙金信托
浙江日报报业集团 浙江共产党员杂志集团	浙江省2022年度“国企党建创新品牌”	
第十二届中国公益节	2022企业社会责任行业典范奖	
第十五届中国保险文化与品牌创新论坛暨第五届中国保险康养产业创新论坛	“中韩人寿尊耀一生(臻享版)终身寿险”荣获“年度推荐终身寿险保险产品”	中韩人寿
山东省期货业协会	2022年度山东辖区投资者教育工作二等奖(济南营业部)	
郑州商品交易所	郑商所2022年度优秀会员表彰市场成长优秀会员	大地期货
	郑商所2022年度优秀会员表彰技术支持奖	
	郑商所2022年度优秀会员表彰优秀风险管理公司(浙江江海)	



重要荣誉奖项

颁奖方	奖项名称	获奖者
郑州商品交易所	郑商所2022年期权仿真交易大赛第二赛段优秀组织奖	大地期货
	郑商所2022年期权仿真交易大赛第三赛段优秀组织奖	
	2022年郑商所投教先锋风尚团队	
期货日报 证券时报	第十五届中国最佳期货经营机构暨最佳期货分析师评选	大地期货
	—中国最具成长性期货公司	
	—最佳商品期货产业服务奖	
	—最佳乡村振兴服务及社会责任公益奖	
	—最佳企业文化品牌建设奖	
	—年度优秀资管产品 (大地期货丰泽三号集合资产管理计划)	
	—最佳风险管理子公司服务创新奖	
	—最佳衍生品综合服务创新奖	
	—中国最佳期货经营分支机构 (温州营业部、台州营业部、厦门营业部)	
	—中国金牌期货研究所 (大地期货研发中心)	
—最佳黑色产业期货研究团队 (大地期货研发中心黑色金属组)		
浙江省租赁业协会	2022年度行业贡献奖	国金租赁
	2022年度统计先进单位	
	诚信企业AA级单位	
母基金研究中心	2022国资市场化母基金最佳回报TOP20	东方产融
融资中国	2021年度有限合伙人榜单—中国最具成长性有限合伙人 (2022年发布)	
	出类研究院	

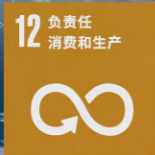
重要荣誉奖项

颁奖方	奖项名称	获奖者
融资中国	2022中国创业投资机构TOP100	东方嘉富
母基金研究中心	2022 VC基金最佳回报TOP50	
	2022最佳VC基金TOP50	
母基金周刊	2022最佳人工智能领域投资机构TOP20	
	2022投资机构软实力GP服务赋能TOP20	
36氪	2022年度中国最受LP认可私募股权投资机构TOP50	东方嘉富
LP智库	2022年私募股权投资机构TOP50	
浙江省创业投资协会	2022浙江优秀创业投资机构	



02 生态共建 ESG管理促发展

响应的联合国可持续发展目标



生态共建: ESG管理促发展

ESG理念

作为一家国有上市金控集团，浙江东方始终致力于为利益相关方创造长期共享价值，在服务实体经济、推动绿色发展、助力共同富裕等方面持续贡献东方力量。公司重视ESG的有效管理，不断提升ESG管理水平与表现，提出以下社会责任理念模型，并基于该模型定期审视和管理公司对环境、社会和经济的影响，将可持续发展理念融入运营层面。

金融+低碳 助力推动绿色转型

- 策应碳中和碳达峰战略
- 创新绿色金融产品
- 畅通绿色投融资循环
- 提升绿色金融服务能力
- 融入绿色发展生态圈

金融+民生 助力共享普惠金融

- 坚持金融为民的思想
- 倡导金融向善的理念
- 构建多层次财富管理体系
- 扎实开展“助力共富”行动
- 创新金融慈善帮扶方式



金融+治理 助力金融赋能兴企

- 金融创新助力社会治理现代化
- 助力实体经济健康发展
- 助力社会治理效能提升
- 发挥保险在社会治理中的“减震器”作用

金融+科技 助力金融科技创新

- 推进数字化改革与创新
- 搭建综合金融服务平台
- 构建金控平台智能数据生态
- 驱动金融产品服务业态创新
- 打造“金融+科技+服务”示范样板

利益相关方参与

公司结合自身业务特点，积极保持与股东和投资者、政府和监管机构、客户、员工、供应商和合作伙伴、社区等利益相关方的沟通，建立起实时沟通和定时沟通相结合、专项沟通和不定期交流相搭配的沟通机制。同时，公司积极发挥新媒体平台的作用，鼓励各方积极参与互动，及时倾听与解决利益相关方关切的问题，确保与各利益相关方的常态化交流顺利进行。

利益相关方	关注议题	沟通渠道与方式
股东和投资者	服务国家战略发展及实体经济 经济绩效 公司治理 风险管理 合规经营	股东大会 定期报告 交流会 调研 电话/邮件问询及反馈
政府和监管机构	服务国家战略发展及实体经济 合规经营 可持续投融资 促进普惠金融 乡村振兴及公益	重大会议 政策咨询·公文往来 事件汇报 上报统计报表 参与考察调研 日常审批与监管
客户	金融科技与创新 金融产品责任 投资者教育与保护 促进普惠金融 信息安全、交易安全与隐私保护	客户拜访 客户满意度调查 投资者教育活动 客户投诉热线
员工及管理層	人才吸引与留任 多元化与包容性 员工权益与关爱 人才培养与发展	员工招聘 员工培训 员工文体活动 员工满意度调查 职工代表大会
供应商和合作伙伴	公司治理 合规经营 可持续供应链	供应商考察 沟通会议 战略合作谈判 交流互动
同业及行业协会	公司治理 合规经营 可持续投融资 金融科技与创新	行业交流大会 行业协会会议
社区及环境	绿色运营 投资者教育与保护 促进普惠金融 乡村振兴与公益 可持续投融资	公益活动 社区互动 企业招聘宣讲及实习机会

关注重点议题

公司将利益相关方的期望和要求作为制定ESG战略的重要因素。公司定期检视可持续发展议题及相应的影响范畴，以确保其与公司的相关性及其重要性。

2022年，公司参照国际国内标准、宏观政策、同业实践，并结合多元业务特色，通过调研内外部利益相关方的意见，进行了ESG重要性议题识别与评估工作，最终确立了19个ESG重要议题，并在日常运营中加强ESG重要议题的管理与履行。

01 识别ESG重要议题

- 外部趋势分析：根据UNSDGs、国际以及国内ESG信息披露框架、国际主流ESG评级机构、案例研究初步选定与公司前景相关的ESG议题
- 内部发展检视：检视公司内部策略文件、公司政策，确定所有可能对公司前景重要的ESG议题

02 确定议题的主次排序

- 考虑因素：依据议题是否有影响公司持有者的决策以及行动的可能性、是否对公司的社区、环境以及财务状况有影响来决定ESG重要议题的主次排序
- 确定议题：初步确认需要纳入ESG管理的19项重要ESG议题

03 开展调研活动

- 确定主要内外部利益相关方：从“受浙江东方业务影响”以及“对浙江东方业务产生影响”两个维度识别内部及外部利益相关方作为重要性评估的主要调研对象
- 进行调研：邀请识别出的内外部利益相关方参与议题的重要性评估调研，包括问卷和面谈等方式

04 绘制重要性评估矩阵

- 意见回收与分析：分析回收的有效问卷及相关意见反馈，通过数据分析生成重要性评估矩阵，以指导公司业务中对重要ESG议题的管理及披露。本次调研共回收120余份有效问卷，并生成重要性评估矩阵（如下图）

05 确认与报告

- 内部审阅及确认：将重要性评估结果提交公司内部的高级管理层及董事会进行审阅和确认

实质性评估矩阵图



序号	ESG重要议题名称	序号	ESG重要议题名称
1	服务国家战略发展及实体经济	11	经济绩效
2	乡村振兴及公益	12	公司治理
3	人才吸引与留任	13	风险管理
4	多元化及包容性	14	合规经营
5	员工权益与关爱	15	信息安全、交易安全与隐私保护
6	人才培育与发展	16	可持续投融资
7	金融科技与创新	17	气候变化风险及机会应对
8	金融产品责任	18	绿色运营
9	投资者教育与保护	19	可持续供应链
10	促进普惠金融		

03

铸基固本
凝心聚力稳治理

响应的联合国可持续发展目标



12 负责任
消费和生产



16 和平、正义与
强大机构

铸基固本：凝心聚力稳治理

坚持党建引领

浙江东方党委始终坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，全面加强党的思想政治建设，通过集中学习、深入宣讲等多种形式，认真落实党的二十大精神 and 浙江省第十五次党代会精神。同时通过深入推进“东方红 星金控”党建品牌建设，全面塑优基层组织体系，推动基层党建提质增效，奋力打造“红色根脉”国企党建新标杆。

2022年，浙江东方“创新‘金融+’服务新模式，助力共富新征程”的党建案例被评选为浙江省2022年度“国企党建创新案例”。浙金信托党建“金钥匙”品牌荣获浙江省2022年度“国企党建创新品牌”。

铸魂-学习党史承担使命

浙江东方将党史学习教育作为贯穿全年的一项重要政治任务。通过深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，推动学习贯彻党的创新理论走深走实。2022年度公司领导班子开展党委理论中心组学习9次，党委会第一议题学习22次，开展党务能力培训5次，公司下属8个支部共开展支部学习活动121次。

案例 学报告 谈感悟 话心声

党的二十大胜利召开后，公司党委第一时间召开党委理论学习中心组专题学习会，公司领导分赴基层开展党的二十大精神专题宣讲，各支部以集中学习、党建共建、参观交流等方式，推动党的二十大精神学习入脑入心。



“思想之旗领航向，人间正道开新篇。党的二十大是在全党全国各族人民迈上全面建设社会主义现代化国家征程、向第二个百年奋斗目标进军的关键时刻召开的一次十分重要的大会。习近平总书记在大会上作的报告，全面总结了过去五年的重大成就和新时代十年的伟大变革，擘画了新时代新征程的发展蓝图。讲话博大精深、气势恢弘、引领时代、振奋人心，饱含鲜明宣示的前进引领和新时代新使命的奋斗召唤。蓝图催人奋进，使命激荡人心，浙江东方党委将把深入学习贯彻党的二十大精神作为当前和今后一个时期首要政治任务，带领公司全体党员干部群众，自信自强、守正创新，踔厉奋发、勇毅前行，高水平打造一流国有上市金控集团，服务实体经济高质量发展，助力浙江“两个先行”奋斗目标，为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴贡献东方力量。”

——浙江东方党委书记、董事长 金朝萍

案例 “共富”主题宣贯活动

2022年4月19日，公司微党课《一万个太阳》参与浙江省国贸集团第六届微党课大赛暨“共同富裕·青年说”宣讲比赛，荣获二等奖。参赛选手以情景剧的形式，再现了公司七年如一日关心关爱自闭症儿童的动人情景。

2022年5月24日，公司举办“浙江东方‘十四五’战略规划暨共同富裕知识竞赛”，选手们围绕宏观形势与重大政策、浙江省国贸集团“十四五”战略规划、公司“十四五”战略规划、金融支持共同富裕行动方案等内容展开角逐。

2022年7月15日，公司员工俞晓露代表浙江省国贸集团参加浙江省财贸金融系统“喜迎二十大 奋进共富路”职工演讲，在90余名参赛选手中脱颖而出，喜夺一等奖。

此外，公司团委组织开展“聚焦十四五·建设共富路”青思青享发展论坛，广大青年立足岗位畅谈思想，共话发展蓝图，凝聚发展合力。



强基-强化党建品牌建设

浙江东方坚持国企红色底色，以集团星级支部创建2.0版和党建整体智治系统建设为契机，深入推进特色党建品牌“东方红 星金控”的建设。



创建措施

红色领航-星航工程	充分发挥党组织领导核心和政治核心作用
红色阵地-星辰工程	标准化规范化建设再夯实，品牌化特色化建设再提升
红色细胞-星火工程	锤炼党性修养，彰显先锋模范
红色矩阵-星才工程	构建“三位一体”干部队伍建设体系，推动思想发展机制创新
红色飞扬-星途工程	进一步形成具有东方辨识度的青年文化，激发团组织活力
红色护航-星廉工程	突出政治建设，防范廉洁风险，推进廉洁文化建设
红色聚心-星梦工程	企业发展强信心、民主管理筑同心、服务员工暖人心、联系员工心连心

支部特色品牌	
品牌名称和标志	创建成效
 <p>七彩灯塔 (第一党支部特色品牌)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 树牢一面讲政治、重担当的鲜明旗帜 ● 锻造一支守初心、践使命的先锋劲旅 ● 铸就一个凝聚力、促发展的动力引擎
 <p>融创先锋 (第五党支部特色品牌)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 立足工作职责 ● 围绕战略与重点 ● 业务职能融入 ● 工作深度融合
 <p>“心莲心” (般若财富党支部特色品牌)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 一心向党/与党员群众心连心 ● 一心为司/与公司和客户心连心 ● 一心尚廉/让“廉”花绽放

案例 子公司党建品牌建设案例

浙金信托深入推进实施“红色强基工程”“全企一体、双融共促”工作，“1+1+6”党建品牌辨识度和影响力不断提升。“1”把党建金钥匙，“1”个清廉浙金品牌，“6”个党支部品牌。

大地期货聚焦政治监督，严格落实“五张责任清单”工作机制，深入开展反腐倡廉全覆盖无盲区零容忍专项行动，深化廉洁风险排查；创建纪委“星火廉盟”品牌，品牌案例《“星火廉盟”网格管理推动期货公司廉洁规范》获浙江省2022年度“国企廉洁文化创新案例”。

赋能-党建赋能社会发展

2022年，浙江东方党委深入学习贯彻党的二十大会议精神和浙江省第十五次党代会精神，按照习近平总书记高质量发展建设共同富裕示范区建设重要论述精神和省十五次党代会提出的“两个先行”奋斗目标要求，始终心怀“国之大者”，牢记使命责任，奋力书写金融助力高质量发展东方篇章。

案例 党建搭桥梁,协同促发展

2022年11月24日，由浙江东方党委承办的浙江省国贸集团产融协同党建联建启动仪式暨第一次主题活动在杭州举行。活动现场，浙江省国资委和浙江省国贸集团领导为9家联建单位进行了授牌，标志着集团产融协同党建联建正式启动。未来各联建单位将以党的二十大和省党代会精神为指引，开展党建深度联建，实施产融密切协同，切实扛起党建统领凝聚力、同心共进谋发展的新使命，探索打造党建引领发展新场景新模式。



规范公司治理

优化治理机制

浙江东方不断加强公司治理能力，健全公司治理架构和管理体系，加强党的领导与公司治理的有机结合，推动公司“党建进章程”全覆盖，厘定治理边界，明确各治理主体责任边界、议事清单，推动股东大会、党委会、董事会、经营层各治理主体独立运作、协调运转、有效制衡。注重发挥管治机制在公司战略方面的决策引领作用，切实提升公司治理有效性。

董事会概况

公司董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会四个专门委员会，其中审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会中独立董事占多数，审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会主任均由独立董事担任，保障独立董事依法履行职责。同时，公司董事会设立风险控制委员会，执行董事会授权的风险管理职责。2022年，公司召开股东大会3次，董事会11次以及监事会7次。



董事会多元化与独立性

公司重视董事会成员多元化和独立性，截至报告期末，9名董事会成员中外部董事6人（含3名独立董事），女性董事2人。公司独立董事分别为数字金融、经济金融以及会计研究等领域的行业专家，均具备丰富的行业经验及专业知识，均不受公司主要股东或其他与公司存在利害关系的单位或个人的影响，独立履行职责。现任董事会的组成结构，以及各位董事成员的专业资历和丰富经验有助于董事会科学高效地决策，为公司治理赋能，提升金控平台的综合竞争力，保障全体股东的利益。

董事会成员培训

为更好地规范公司运作、强化公司董监高及相关员工对公司规范运作的认识，2022年，公司积极组织董监高参加交易所、上市公司协会、监管部门等组织的法律法规及实践实务相关培训，及时掌握新法规、新知识、新政策、新要求，强化董监高人员的自律意识、风险责任意识和履职能力，提高治理层决策的前瞻性、科学性、高效性，强化重要责任人对于公司治理重要性的认同，保障公司健康持续发展。

税务透明

作为国有上市金控集团，公司始终秉承“依法诚信纳税”理念，加强财务管理，入库税款稳步提升，2022年纳税额达4.89亿元。



2022年纳税额达
4.89 亿元

公司配备税务管理的专门力量，严格按照税收政策要求，及时申报和缴纳各类税收，积极开展税务风险的防范，定期或不定期的内部检查，及时化解各类涉税风险，做到依法纳税、诚信纳税、及时纳税。同时公司不断加大对财务税务人员的教育培训，提高依法纳税诚信意识和办税水平，定期组织财务人员自查自纠，发现问题及时与税务机关沟通，确保国家税款不流失。

严守合规底线

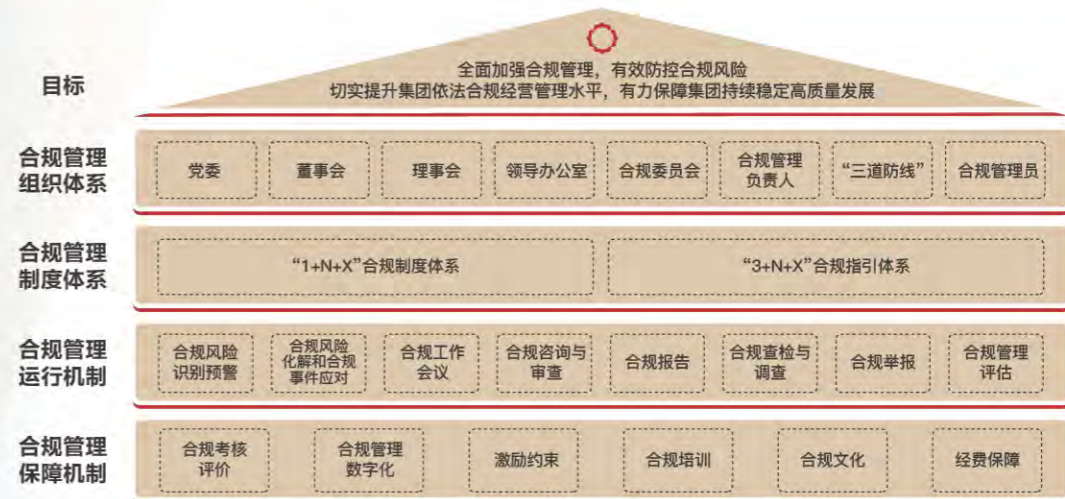
浙江东方一直高度重视企业法制合规管理体系建设，坚持以习近平法治思想为指引，认真贯彻浙江省国资委、浙江省国贸集团各项工作部署要求，紧紧围绕“十四五”战略规划，结合金控平台实际，围绕“五个突出”，从突出顶层设计、健全组织体系、完善制度体系、梳理指引体系、强化运行机制等多个维度，全面推进合规管理体系建设，为公司高质量发展保驾护航。

- 突出顶层设计
- 健全组织体系
- 完善制度体系
- 梳理指引体系
- 强化运行机制

2022年6月浙江东方被浙江省国资委确定为参与合规管理示范创建的省属企业重要子企业之一。与此同时，在WeLegal法盟发布的“2021&2022年度法务合规榜”，浙江东方荣获“2021&2022年度最具潜力法务/合规团队或个人TOP10”。



2022年7月公司根据《浙江省省属企业合规管理指引（试行）》《浙江省国际贸易集团有限公司合规管理暂行规定》相关要求，结合自身实际，制定并印发《合规管理体系建设实施方案》，从合规管理组织体系建设、合规管理制度体系建设、合规管理运行机制建设以及合规管理保障机制建设4个方面，明确了健全完善企业合规治理架构等共23项具体主要任务，明确责任单位，并分阶段逐步推进，对合规管理体系建设进行了统筹部署，确定了符合公司实际的合规管理体系建设的时间表、路线图。



夯实合规组织架构

浙江东方在现有治理架构的基础上，结合金控平台业务实际，进一步明确党委会、董事会、监事会、领导办公会等机构的合规管理职责，自上而下建立起由浙江东方总部统筹协调，各所属子公司各负其责的统一领导、分工负责、左右协同、上下联动、有效运转的合规管理组织体系。公司总部设置合规委员会，负责组织指导、统筹协调公司合规管理工作，设置合规管理负责人，负责领导合规管理牵头部门开展工作。

健全合规制度体系

“1+N+X”特色合规管理制度体系

浙江东方上下逐步构建治理科学、内控规范、执行有效、风险可控的“1+N+X”合规管理制度体系。



“1”项基本制度

2022年9月，公司制定印发《合规管理规定（试行）》作为合规管理的“1”项基本制度，明确合规管理的总体要求、基本原则、管理内容及框架等。



“N”项综合管理办法

在基本制度确定的框架基础上，公司陆续制定《合规报告管理办法（试行）》《合规咨询与审查管理办法（试行）》《合规检查管理办法（试行）》等合规管理综合办法，进一步明确合规管理的具体内容、标准、流程，逐步构建合规管理的“N”项综合管理办法。



“X”项规章制度

公司结合国有上市金融控股集团管控实际，加强统筹、指导、督促各部室及各子公司加强规章制度“立改废”全流程建设，持续健全完善公司规章制度体系，并加强推进浙江东方现行有效制度数字化平台管理，建立健全涵盖各管理环节、各业务领域的“X”项规章制度。

“3+N+X”专项合规指引



“3”类人员合规指引

公司紧紧围绕国有企业领导干部、管理人员及员工规范从业、廉洁从业要求，细化人员、行为和事项分类，逐步梳理编写了《领导干部履职行为合规指引手册》《管理人员履职行为合规指引手册》《员工履职行为合规指引手册》，分类梳理汇总了领导干部、管理人员及员工“3”类人员在经营管理和从业全过程的主要行为合规要点560余项，并列明有关制度依据目录，使合规要求落实到岗、明确到人，防范行为违规风险，促进廉洁从业。



“N”项重点管理环节专项合规指引

公司围绕国有上市金控集团管控实际，逐步组织梳理编写了《公司治理合规指引手册》《上市公司运行合规指引手册》等重点管理环节专项合规指引。下一步，公司将持续围绕公司管理重点，梳理编写关联交易、信息披露、数据信息安全、采购管理等“N”项重点管理环节专项合规指引。



“X”类重点业务领域专项合规指引

下一步，公司将围绕旗下信托、人寿保险、期货、融资租赁、私募基金管理及财富管理等业务，全过程、全方位组织梳理各重点业务领域内的合规要点，编写“X”类重点业务领域专项合规指引，切实防范重点业务合规风险。

防范合规风险

浙江东方积极开展合规风险识别与评估工作。2022年，公司总部结合管理实际组织开展核心权责与合规风险识别、评估工作，编制《职能部室核心权责与合规风险识别清单》，梳理合规风险点190余项。



梳理合规风险点
190 余项

筑牢合规文化

浙江东方不断丰富和完善合规文化体系建设，践行依法合规理念，筑牢防范风险根基。2022年浙江东方及各子公司不定期举办员工合规培训、合规管理员培训，强化全员诚信合规意识，树立依法合规、守法诚信的价值观，梳理积极正面的合规形象，良好合规文化氛围初步形成。

案例 浙江东方举办“12.4”国家宪法日学法活动暨合规倡议活动

2022年12月4号，为学习宣传贯彻党的二十大精神，推动全面贯彻实施宪法，提升干部职工学法、守法及合规意识，进一步贯彻落实《浙江东方金融控股集团股份有限公司合规管理体系建设实施方案》，浙江东方举办了“12.4”国家宪法日学习暨合规倡议活动。在本次活动中，浙江东方大力倡导“合规创造价值”的理念，并发布了合规倡议、合规专用邮箱与违规举报电话，并由公司全体干部骨干签署合规承诺。



全面风险管理

聚力全风体系打造

浙江东方高度重视风险管理，着力打造与金控平台相匹配的全面风险管理体系。根据金融控股公司监督管理试行办法等监管要求，结合公司实际，浙江东方持续推进风险制度建设及风险偏好体系建设，制定《全面风险管理制度》等九项风控类制度，形成以《全面风险管理制度》为主心骨、八项专项风险管理办法为支架的伞状风险管理制度体系，完善客户集中度管理，建立风险报告及风险监测指标体系，优化风险管理绩效考核评价体系，为公司的风险防控撑起有力的制度“防护伞”。同时公司不断深化子公司风险管控，定期召开风控联席会议，开展全面风险评估工作，识别风险并积极应对，强化多维度风险管理。

2022年，公司制定《全面风险管理体系建设战略实施规划方案》，明确在未来5年规划期内，持续推进全面风险管理1.0至3.0的提升，分步骤、分阶段建立与公司总体目标相匹配、与公司发展战略相结合的高质量全面风险管理体系，包括以合规合法、风险评估与计量、风险管理、对子公司风险管控、管理应用、战略与风险整合等六大模块以及三大发展阶段。公司高度重视重点领域业务开展情况，不断加强分析研判，持续深化风险预警，协助和督促子公司推进涉房地产业务压降工作，整体压降成效显著。

浙江东方全面风险管理1.0至3.0提升方案



案例 浙江东方“全面风险管理数字化平台”——数字创新共见未来

在全省数字化改革的牵引下，公司将风险管理与数字化转型协同推进，以“数智”建设为切入点和核心，着力打造“3+1”（治理、管控、要素+数智化）立体化体系，整体布局风险管理业务架构、数据架构和应用架构，将内控及风险管理要求嵌入业务流程，实现全域线上化、预警自动化、决策智能化、风险可视化、管理平台化。

2022年，公司协同恒生电子，继续深化风险管理系统二期项目建设，积极推进系统迭代升级。报告期内，公司在全面风险管理领域研究与实践的先进成果获得业界的广泛认可，荣获第五届浙江省青工创新创业大赛铜奖、被中国上市公司协会评为“上市公司数字化转型优秀案例”、并入选软件行业协会数字化转型TOP100 案例。

推进全风文化建设

公司高度重视组织内部的风险管理培训，力求提高各级人员的风险管控意识与技术，提升相关人员的风险分析和评估能力，并致力于培养风险管理与控制专家。

案例 风险管理培训

2022年，公司面向总部及子公司风险管理岗位核心员工开展风险管理系统操作培训，实现关键岗位员工培训全覆盖。



反洗钱与打击资恐

浙江东方坚持落实反洗钱监管要求，严格履行反洗钱义务，注重反洗钱制度建设。旗下浙金信托、中韩人寿、大地期货等子公司均依据其自身经营特点，制定内部反洗钱制度，并积极开展反洗钱教育文化活动。

浙金信托

2022年6月，浙金信托正式印发修订后的《反洗钱工作办法》，优化各职能部门反洗钱工作职责、调整客户风险评定与可疑交易审核等工作分工，持续开展洗钱和恐怖融资风险自评估工作，成立包括法律及合规部、财富运营中心、各信托业务部、各财富中心、数字与信息化部、内部审计部及人力资源部等部门在内的自评估工作组，并由公司聘请第三方专业机构予以协助，全面进行洗钱风险分析和模型测算，审慎评估洗钱风险管理和反洗钱工作执行情况，不断完善反洗钱管理机制，提升反洗钱工作质效。

中韩人寿

中韩人寿已建立起涵盖反洗钱和反恐怖融资风险管理、客户身份识别、客户风险等级划分和分类管理、大额交易和可疑交易报告、客户身份资料和交易记录保存、反恐怖融资、涉恐资产冻结、洗钱和恐怖融资风险自评估、分支机构反洗钱工作管理、反洗钱保密、内部审计、宣传培训、绩效考核、责任追究以及协助反洗钱调查等较为完备的反洗钱反恐怖融资管理制度。

大地期货

大地期货已建立《反洗钱内部控制管理制度》《反洗钱协查工作管理办法》《洗钱风险自评估管理办法》等反洗钱相关制度。同时，大地期货在公司内部积极开展反洗钱特刊典型案例以及各类其他反洗钱宣传活动。

优化舆情监控

浙江东方持续推进舆情监控，提高声誉风险管理能力，并根据相关法律法规及《金融控股公司监督管理试行办法》等监管规定，制定了声誉风险管理办法，设立了风险防范、风险排查、风险监测等三大声誉风险管理程序，将声誉风险事件分为重大、较大、一般声誉风险事件等三大类。公司制定《浙江东方金融控股集团股份有限公司突发事件处理制度》，成立处理突发事件领导工作小组，对治理类、经营类、环境类、信息类等突发事件建立快速反应和应急处置机制，最大程度降低突发事件造成的影响和损失，维护公司正常的生产经营秩序和企业稳定，保护投资者的合法权益。



建设清廉东方

浙江东方十分关注党风廉政建设，以“清廉东方”为主线，围绕公司“十四五”战略规划部署，纵深推进全面从严治党，积极深化党风廉政建设、培育清廉金融文化，不断丰富国有上市金控平台清廉建设体系科学内涵。

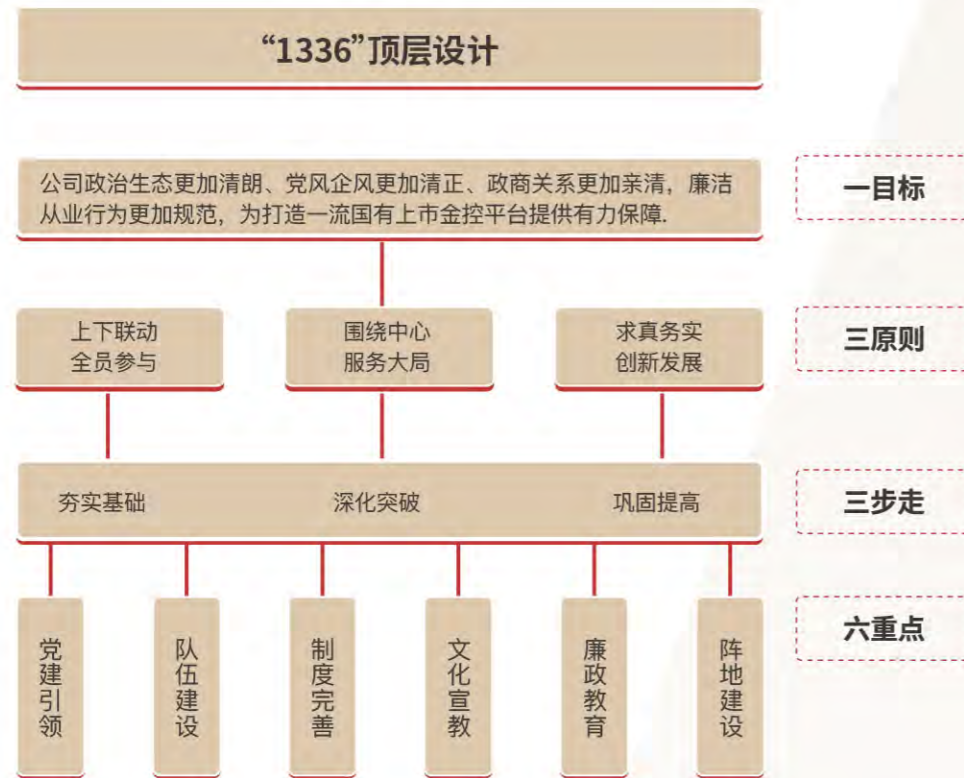
深化党风廉政建设

2022年，浙江东方制定了《2022年全面从严治党、党风廉政建设和反腐败工作要点》，并与公司各职能部门及各子公司签订《党风廉政建设责任书》《廉洁从业建设责任书》。同时组织签订《廉洁从业承诺书》232人次，实现了总部及子公司领导班子、关键岗位人员全覆盖。

浙江东方建立各单位“一把手”总负责，常态排查、动态检查、定期整改相结合的廉洁风险防控责任机制，提炼总结“国有金控集团‘五表两图一矩阵’廉洁风险排查工作法”。此机制荣获第三届“中国廉洁创新奖”提名奖，是浙江省本届唯一一家获得此项荣誉的国有企业。相关经验做法在“清华大学纪检监察研究院”公众号刊登并编入《第三届廉洁创新的中国实践》案例集，将于2023年正式出版推广。

培育清廉金融文化

2022年，浙江东方制定《浙江东方金融控股集团股份有限公司清廉文化建设实施方案》，按照“一目标、三原则、三阶段、六举措”，绘制公司清廉金融文化“一三三六”建设蓝图，统筹推进公司清廉金融文化建设，积极打造具有浙江东方鲜明特色和辨识度的“廉立方”文化品牌。



报告期内，公司组织开展了清廉金融文化建设理念、目标愿景、宣传口号、清廉品牌和形象标识公开征集活动，全员参与、专题评审、党委会审议后制定《浙江东方金融控股集团股份有限公司清廉文化理念、视觉识别系统》。



“廉立方”文化品牌



“廉立方”文化品牌直抒“清廉屹立在浙江东方”，表达浙江东方人对清廉的尊崇、践行和执着；又以“廉的三次方”诠释公司围绕发展战略目标，全面深化清廉东方建设，实现“政治生态清朗、经营管理清廉、干部职工清正”三重目标。

2022年，浙江东方开展党内法规解读、深化政治监督、纠“四风”树新风、年轻干部廉洁履职教育、执纪审查程序方法、国有企业廉洁风险排查工作法等专题培训课程13次；组织《习近平总书记关于廉洁文化的重要论述》专题讲座，实现公司领导班子、中层干部、纪检队伍100%培训全覆盖。

案例 “廉心向未来 助力共富路”宣传周活动

2022年9月19日，浙江东方承办浙江省国贸集团党委“廉心向未来·助力共富路”宣传周活动。本次廉洁文化宣传周系统策划了“廉发布、廉展示、廉课堂、廉时评、廉云播、廉访谈、廉教育、廉内助、廉宣讲”等“九廉”主题活动，多措并举推进廉洁文化入脑入心入行。浙江省国贸集团廉洁文化宣传周活动的成功举办得到了中新网、浙江在线、天目新闻等多家主流媒体关注和报道，取得了良好的社会反响。



案例 浙金信托深入“清廉浙金”建设

浙金信托深入“清廉浙金”建设，组织开展反腐倡廉全覆盖无盲区零容忍专项行动，实施“青”廉护航工程，深化“大监督”工作格局，全面推进清廉金融文化建设，设计制作清廉品牌标识，打造“浙金廉音”品牌，让清廉文化持续入心入脑。

“浙金廉音”品牌内涵：秉持国企担当，以清廉金融文化建设助力省域实体经济发展、高质量发展建设共同富裕示范区，服务人民群众金融需求，固守信托本源，以守正、忠实、专业的受托人之道，一体推进清廉金融文化和信托文化建设，保障业务安全稳健发展，厚植廉洁基因，以“五强化五融入”举措，谱写廉洁文化“五线谱”，持续奏响“清廉强音”，全面涵养“以清为美、以廉为荣”的价值理念。



04 仁施济众 金融为民恒向善

响应的联合国可持续发展目标



仁施济众：金融为民恒向善

助力共同富裕

作为浙江省属国有上市金控平台，浙江东方锚定共同富裕行动目标任务，深入推进共同富裕行动方案，充分发挥现有产业布局优势，深入挖掘协同潜力，坚持产业带动、资金支持、公益服务多管齐下，携手旗下子公司深入推进共富方案，扎实开展“助力共富”行动，切实扛起国企责任担当。

共富方案



党建引领共建共富

浙江东方积极推动体制机制创新，推进产融协同党建联建。2022年6月22日，浙江东方第二党支部联合省财贸工会党支部、中国银行浙江省分行工会党支部，以“加强业务协同，助推共同富裕”为主题，开展支部共建活动。聚焦助力共富、使命担当、创新创造，深入推进“全企一体、双融共促”，进一步把党建优势转化成共同富裕发展优势，加强金融企业间的业务交流，充分发挥金融服务实体经济主力军作用，勇当创富带富帮富先锋。

浙金信托第五党支部联合江汀社区党委开展了“党建共建聚合力 金融服务促民生”党建共建活动暨金融知识宣教活动，强化投资者教育，引导投资理念转型，以党建联建共建突出党建引领功能，构建“以共建促党建，以党建促发展”的助力共富新格局。

乡村振兴固根本

浙江东方充分发挥自身综合金融、产融结合的特色优势，继续通过产业振兴、教育振兴等方式助力乡村振兴，科学制定帮扶方案、落实精准帮扶举措，坚持产业带动、项目帮扶、资金支持、渠道支撑等多管齐下，有效推动结对村经济发展，实现“后扶贫时代”巩固脱贫攻坚成果与乡村振兴的有效衔接，充分展现国企担当。

以金融活水助力乡村产业振兴

浙金信托通过乡村振兴信托，助推乡村振兴战略的实施。截至2022年12月31日，浙金信托支持乡村振兴信托共有7个，信托规模为9.05亿元，主要集中在乡村旅游和农业科技提升板块。其中投向乡村旅游的项目2个，规模2.9亿元，主要用于乡村旅游提升和人居环境改善项目，改造提升乡村旅游基础设施，有利于构建宜居的农村环境，促进新农村建设，助推乡村振兴战略的实施；投向农业科技提升的项目5个，规模6.15亿元，主要用于农业示范园、现代农业项目开发建设，以科技开发、示范、辐射和推广为主要内容，促进区域农业结构调整和产业升级。

大地期货深化“保险+期货”，奋进共富道路，将价格发现和风险管理功能嵌入农业产业链、供应链，串联起保险赔付、订单收购、融资担保等功能，为农户提供“菜单式”服务，以不断的创新实践加快农业现代化和共同富裕进程。

2022年，大地期货开展以农产品为主的“保险+期货”项目25个，承保现货规模超过9.4万吨，涉及重要农产品生猪近1.3万吨，鸡蛋近3,000吨，总保险保障金额超6.3亿元，惠及农户近11万户，成为农业生产“定心丸”。大地期货以浙江省国贸集团与浙江省衢州市政府签署“1+5”战略合作协议为契机，开展江山市生猪“保险+期货”项目，凭借64%的高赔付率切实帮助养殖户穿越“猪周期”，从容应对不断提高了的养殖成本和“波浪式”变化的生猪价格，为地方政府打造特色产业提振信心。

2022年，大地期货天然橡胶“保险+期货”项目荣获交易所评选一等奖；生猪收益指数“保险+期货”项目登上中央直属党报《经济日报》。大地期货荣获“中国最具成长性期货公司”“最佳商品期货产业服务奖”“最佳乡村振兴服务及社会责任公益奖”等荣誉。



案例 大地期货——严选产品切入实体服务

大地期货聚力“双轮驱动”，实体服务能力稳步增长。经纪业务与风险管理业务高效协同，为纸浆、沥青、生猪等拳头品种和重点品种产业链供应链上下游实体企业提供“产购销”一体化服务，成为实体经济应对复杂多变形势的“稳定器”。

云南省是我国的天然橡胶主产区之一，橡胶产业在当地是仅次于糖料蔗产业的重要经济支柱，关乎着当地农业经济的健康发展。大地期货利用“保险+期货”模式，为云南省孟连县3,254户橡胶种植户提供天然橡胶价格保险，共覆盖天然胶林47,677.42亩，折合天然橡胶3,500吨，项目总保费280万元。项目还引入“订单+”模式，联合孟连县辖区内5家胶厂对本项目所涉橡胶中的2,000吨现货进行固定价收购。当标的天然橡胶期货合约价格上涨时，参保农户能通过价格保险分享售胶后胶价进一步上涨的收益。项目共运行两期，共计实现赔付285万元，单位赔付814.29元/吨，亩均赔付59.78元，赔付率近102%，切实为孟连县胶农保障了收益，助力当地经济发展。

以消费帮扶助推乡村产业发展



浙江东方发挥综合金融服务优势，在山区26县提供金融服务保障资金近40亿元。与江山市张村乡玉坑口村、塔山村结对，安排帮扶资金助力结对村发展壮大村集体经济，帮助当地搭建农产品产销对接“快车道”，通过扶贫展销会等形式加大消费帮扶力度；与四川省仪陇县大兴村、凉山州火山村结对，按照“送思路、送项目、送资金、送市场、送服务”的思路，帮扶鱼虾养殖、藤椒种植等特色产业，坚持产业带动、项目帮扶、资金支持、渠道支撑等多管齐下。

案例 子公司消费帮扶案例

2022年，般若财富与浙江省国贸集团结对帮扶点浙江省衢州江山张村乡下设先锋村联系，采购食用油200瓶，力所能及助力消费扶贫。



中韩人寿深入推进集团结对帮扶关系，连续5年向浙江省江山市张村乡采购猕猴桃、食用油等专项扶贫物资，组织开展向四川省凉山州普格县瓦洛乡火山村捐赠图书等活动。同时积极响应中国保险行业协会号召，组织员工采购内蒙古察右中旗扶贫产品，助力消费扶贫。

以结对帮扶促进农村文化发展



浙江东方与浙江省江山市张村乡深入推进结对帮扶关系，从2021年至2025年，每年向其提供帮扶资金30万元，五年合计提供帮扶资金150万元，帮扶资金主要用于帮助塔山村发展。公司深化“1+5”组团结对帮扶模式，以“1+1+N”结对帮扶总思路，已实现张村乡全乡11个村结对帮扶全覆盖。

浙江东方与四川省凉山州普格县瓦洛乡火山村建立结对帮扶关系。2022年6月21日至23日，浙江省国贸集团党委副书记、董事郑伟带队赴四川省凉山彝族自治州普格县，对接推动东西部协作工作。对接期间，党委副书记一行实地考察了公司的结对帮扶项目，走访慰问了困难家庭，并为“爱在东方”志愿服务项目——爱心书屋授牌。



结对帮扶—大凉山普格县火山村幼教点爱心书屋

服务实体奔共富

金融是实体经济的血脉。浙江东方作为浙江省重点打造的国有上市金融控股平台，依托区位优势以及优越的政策时间窗口，立足于浙江“三地一窗口”的政治优势，深入融入国家战略，把握“在高质量发展中奋力推进中国特色社会主义共同富裕先行和省域现代化先行”的重大机遇，致力实现与实体经济共荣共赢共成长。

坚守初心本源，做服务实体经济的深耕者

浙江东方——争当助力共同富裕排头兵

浙江东方发挥综合金融服务优势，积极策应国家战略，争当金融服务实体经济的主力军、主引擎。公司坚持金融服务实体经济，完善对战略性新兴产业、科技创新行业、先进制造业和“专精特新”企业金融服务，基金板块加大对专精特新中小企业支持，培育扶持省内外重点企业逾百家，推动20余家企业上市。

浙金信托——创新慈善信托模式, 夯实共富之基

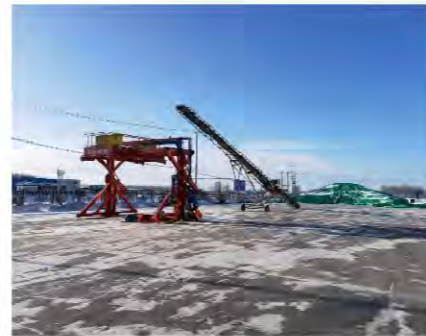
浙金信托充分发挥慈善信托第三次分配功能、改善收入和财富分配格局的作用, 大力拓展慈善信托, 创新慈善信托模式, 打造“慈善信托+公益捐助”先富帮后富模式, 助力共同富裕示范区高质量建设。2022年新增慈善信托13单、备案规模1,519万元, 参与开立全国首张有政策支持的慈善信托捐赠票据, 积极参与“浙江省2022慈善信托宣讲与推介(杭州站)活动”, 牵头组织筹办台州站活动, 大力弘扬慈善信托助力共富理念, “慈善信托+公益捐助”模式入选浙江省国贸集团共同富裕最佳实践案例。

浙金信托聚焦“1+5+1”核心业务方向, 围绕推动业务创新提质增效的目标, 优化调整组织架构, 推动内部专业化分工, 建立健全创新业务投研体系, 厚植创新转型发展优势, 在多个新业务领域上实现了零的突破, 成功落地浙江省内首单破产重整服务信托, 完成首单澳洲受益人家族信托, 落地首单保险金信托, 获批股指期货交易基础类业务资格。

大地期货——创新服务模式, 促进期现结合生态形成

大地期货及旗下成员公司深耕沥青产业链, 创新开展“期货+”模式, 叠加采购、预售、仓储、物流, 促进沥青产业链期现结合的生态形成。

2022年, 在沥青期货现货行情大幅上涨、沥青供应紧张的情况下, 大地期货有限公司旗下舟山济海能源有限公司积极创新服务方案, 通过为客户提供“基差贸易+延期点价+连续锁价”的方案, 保障企业沥青供应, 同时协助客户降低采购成本, 帮助企业稳定生产经营, 有效应对价格波动风险, 为沥青产业链实体企业稳健经营保驾护航。2022年全年, 舟山济海能源有限公司通过推广该模式服务沥青道路终端企业16家, 销售沥青规模约10万吨, 为企业降低采购成本超过1,000万元。



大地期货服务中小企业典型案例《走进产业, 进发期货“红色脉动”——大地期货党建引领服务实体经济》以全国第九的高位入围中期协优秀案例集。

中韩人寿——打造具有“共富特色”的寿险公司

中韩人寿紧紧围绕“深耕浙江, 立足长三角, 面向全中国, 致力于成为个人及家庭风险保障、财富管理及健康服务全生命周期的品质保险供应商”的战略定位, 充分发挥保险在社会治理中的“经济减震器”和“社会稳定器”作用, 勇当创富帮富先锋。

● 强强联手稳固全局服务

中韩人寿构建了完整的保险生态, 为客户提供普惠金融和差异化增值服务。协同医疗、养老、健康管理资源, 为百姓定制“保险+医疗”, “保险+养老”, “保险+健康管理”等一系列解决方案, 打造“保险+科技+场景”的“数智”保险先行示范样板。此外, 中韩人寿在投资方面非常注重基础能力建设和股东资源协同, 专注高价值、规范化资产管理、稳健审慎, 实现长期稳定回报。2022年3月24日, 中韩人寿引战增资项目成功签约, 共募集资金为18.18亿元, 增加注册资本15.01亿元。

● 推动共同富裕目标实现

中韩人寿深度践行行省战略, 践行保险服务实体经济和保障民生的使命担当, 满足个人及家庭的风险保障、财富管理和健康服务需求, 扎实推动共同富裕, 努力实现: 做强企业综合实力; 做优民生保障功能; 做大险资社会贡献; 做深产业协同创新; 做精保险科技赋能; 做细企业经营管理六个目标。

● 切实落实共同富裕举措

未来中韩人寿将积极策应行省战略, 深度融入长三角一体化建设, 围绕促进经济高质量发展, 优化金融资源配置, 强化保险服务实体经济的使命担当, 为扎实推动高质量共同富裕示范区建设贡献应有的力量; 发挥服务民生优势, 助力多层次保障体系建设; 做实做细“资金反哺”, 支持实体经济发展; 加大科技创新力度, 为共同富裕提供内生动力。

此外, 中韩人寿积极开展另类投资, 支持浙江省共同富裕建设:

生命资产-杭州信达奥体商业不动产债权投资

2020年1月投资生命资产-杭州信达奥体商业不动产债权投资计划5,000万元, 投资项目为杭州奥体中心项目的公寓、写字楼及独立商业部分, 与杭州奥体中心主体育场、杭州亚运会主会场“莲花碗”相对, 属于奥体板块, 是杭州市政府重点打造的城市新中心, 处于城市中轴线中心, 板块发展潜力大。

华安-义乌综保区基础设施债权投资计划(一期)

2021年10月投资华安-义乌综保区基础设施债权投资计划(一期)5,000万元, 投资项目为义乌综合保税区一期项目, 为切实解决义乌企业的需求和关切、把义乌建设成为高水平世界小商品之都和深化国际贸易综合改革试点提供重要支撑, 进一步助推浙江省新一轮对外开放, 对促进我国小商品的流通、研发、展示和出口具有显著带动意义。

民生通惠-杭州余杭交通集团债权投资计划

2021年10月投资民生通惠-杭州余杭交通集团债权投资计划5,000万元, 投资项目为闲林埭配套工程、临平汽车总站及余杭汽车西站。项目将助力改善区域落后的建筑现状、打造特色街区、提升绿化和公共活动空间, 加速余杭区高能级综合客、货运枢纽的布局谋划, 打造面向未来交通的“杭州新门户”, 服务“东部崛起”战略。

中意-萧山城建科创园不动产债权投资计划

2021年10月投资28日中意-萧山城建科创园不动产债权投资计划5,000万元, 投资项目为萧山北干科创园二期项目, 是萧山区“4286”产业载体重点项目。北干科创园被评为2020年度区重点科创园, 主导产业为信息技术(数字经济)、节能环保、医药健康, 为全区四个重点科创园之一。园区创建以来, 引进培育了一批创新能力较强、营收规模较大、经济效益较好、税收增长较快、发展前景广阔的重点企业, 还储备了一批优势成长型企业和有较好发展潜质的科技型初创企业。园区先后被认定为萧山区科技创新园、杭州市科技企业孵化器、浙江省科技企业孵化器、浙江省小微企业园和2020年度萧山区重点科创园。

华安-江湾区块学校债权投资计划

2022年3月投资华安-江湾区块学校债权投资计划合计金额1亿元,投资项目为义乌市江湾区九年一贯制学校。学校建成后将完善义乌市教育设施,优化教育资源配置,解决义乌市范围内适龄儿童读书难困境,实现义乌市教育事业均衡发展。

光大永明-杭州光电产业基地基础设施债权投资计划

2022年3月投资光大永明-杭州光电产业基地基础设施债权投资计划合计金额1亿元,投资项目为中科院上海光机所杭州分所科研孵化及光电产业基地的建设,募投资项目符合浙江省发展光电产业的战略(《浙江省光电产业发展行动计划(2021-2025年)》),是推进富阳产业转型的重大举措,被列入富阳区十四五规划重大科研工程项目,对培育和推动富阳区光电材料与激光产业的形成与发展具有重要意义。

百年-余姚标准厂房基础设施债权投资计划

2022年8月投资百年-余姚标准厂房基础设施债权投资计划5,000万元,投资项目为践行国家“千人计划”战略决策的产业园载体,对培育和推动余姚市智能装备与新材料两大标志性产业链发展具有重要意义,具有较突出的社会经济效益。

中意-宁波杭州湾基础设施债权投资计划

2022年1月投资中意-宁波杭州湾基础设施债权投资计划5,000万元,投资项目为宁波杭州湾新区熊出没文创园项目,通过将知名动漫IP与文旅旅游相结合,建成后有利于促进动漫产业与文化旅游融合发展,形成产业链条完整,产业要素集聚,品牌活动集合,综合服务齐全的文化产业功能区,对宁波在新时代实施创新驱动发展战略、实现文化产业高质量发展具有重要意义。

东方嘉富——联合浙江省温州瑞安市设立双招双引基金

作为浙江东方旗下“市场化运作、专业化管理”的创业投资基金管理公司,东方嘉富不仅为投资人创造可持续的投资回报,还通过基金方式聚集各类资金、项目、人才等资源,切实助力地方政府招引优质企业落地,助力地方经济转型升级。

“十四五”期间,瑞安全域统筹融入温州都市区,打造温州都市区主中心南部新城。东方嘉富发挥市场化投资优势,引导项目落地瑞安,形成科创产业集群,助力瑞安市打造浙南科创新高地,为当地经济发展提供强劲动能。

● 产业布局及战略意义

该基金规模为10亿元,项目直投为主,将围绕瑞安市重点规划的智能制造、信息技术、医疗健康等新兴产业进行布局。该基金系东方嘉富进一步嫁接产业资源和金融资源,助推长三角一体化发展的又一重要“落子”。

秉承公益向善

公司积极投身社会公益事业,以“爱在东方”为集团公益大品牌,持续推动旗下各家子公司持续打造有影响力、可持续发展的公益慈善品牌,围绕“儿童及青少年发展”、“社区共建”、“志愿服务”、“文化艺术”等领域开展各类公益活动,以实际行动践行国企职责使命。

关爱儿童及青少年发展

公司长期关注儿童及青少年发展,积极响应和支持以习近平同志为核心的党中央把培养好少年儿童作为一项关系红色江山永不变色的战略性、基础性工作的要求,开展各类儿童及青少年教育支持活动,为儿童和青少年发展创设和提升学习环境;同时开展特殊儿童关爱活动,为心智障碍的儿童及青少年提供关心与支持。

公司总部

2022年开展“山海携手情 爱心暖千里”活动,在四川省凉山州普格县火山村幼教点设立“东方爱心书屋”,为幼教点儿童共募得书籍、文具等2,835件。



中韩人寿

与浙江省内培智学校、杭州日报报业集团(每日商报)合作,结合公司十周年司庆,开展“一万个太阳”公益画展及盲盒公益集市系列公益活动,开展以自闭症学生为代表的心智障碍青少年群体(包括唐氏综合征、智障、脑瘫等)的特殊儿童关爱活动,为心智障碍青少年提供公益支持,帮助孩子们更好的与社会交流。同时连续七年将特殊儿童的画制作成精美的公益台历向社会发放,以“艺术+公益+文创”的形式,探索新时代的艺术公共价值。

般若财富

与浙江省锦麟公益基金会合作,持续开展各项社会公益活动,开发财商启蒙课堂,举办爱心义卖、亲子公益读书会等。

99公益日般若财富第四届爱心义卖活动中筹得善款11,379元,由浙江省锦麟公益基金会统一认购学习包,发放给对口援建区域的弱势群体儿童。



东方嘉富

向浙江大学教育基金会捐赠5万余元;向浙江工商大学捐赠卓越奖学金4万元。

社区共建及志愿服务

公司党委发起成立“爱在东方”志愿服务团队，主要由公司党员、团员青年组成，团队共计100余人。一直以来，“爱在东方”志愿服务团队积极投身金融防诈骗宣传、敬老爱幼、环境保护等各类社会公益事业，以实际行动践行“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神。

公司总部

第五党支部开展“公共自行车擦把脸”志愿服务活动，到公司附近公共自行车站点开展公共自行车擦拭活动。联合中韩人寿第二党支部开展“1带X”先锋行动，共同在公司工会“踏秋寻初心，共步新征程”活动中担当志愿者。第十四支部党员开展半日机动车疏导志愿者服务，协助大楼保安及医院保安共同疏导乱停车引起的道路阻滞情况。



浙金信托

浙金信托将“热血铸生命·爱心暖人间”公益献血活动作为特色主题党日活动，连续五年号召广大党员员工积极参与并不断深入开展公益活动，五年来，已有106人次通过活动累计献血超3.5万毫升。



中韩人寿

中韩人寿各级党组织积极开展无偿献血、敬老慰问、金融知识义务宣传、城市文明创建志愿服务、核酸检测志愿者等公益活动，共计参与200余人次。

大地期货

大地期货开展“学雷锋，树新风，迎亚运，献爱心”公益志愿服务活动。



国金租赁

国金租赁青年志愿队积极参加“倾情守护，同心抗疫”志愿活动。



般若财富

般若财富支部党员赴杭州图书馆和来福士久久爱心公益小站开展志愿活动。



东方嘉富

东方嘉富向遂昌云峰街道同心村捐赠项目帮扶资金50万元，向丽水莲都区捐赠医疗物资3万余元。

弘扬传统文化

公司积极探索文化艺术与公益相结合的形式，持续推动中国文化的交流与合作，致力于打造新时代的艺术公共价值。

浙金信托

浙金信托成功举办“盛夏秋实 共话传承”——家族信托客户纳凉雅集活动，20余位贵宾客户同品古茶，传播茶文化，共同探讨财富管理与传承之道。



中韩人寿

中韩人寿协办宋茶出山-宋韵茶香跨界艺术展暨中韩茶文化交流会，联合社会各界力量，以艺术的形式传播茶文化，将茶文化助力社区共同富裕、实现社区百姓文化认同的获得感，共同探索文化赋能社区共同富裕。



般若财富

般若财富组织茶艺沙龙活动，邀请客户进入陆羽茶书院，净手焚香，感受自然恬静的生活方式，宣扬中华茶文化。



05 礼遇自然 绿色发展绘底色



响应的联合国可持续发展目标



■ 礼遇自然: 绿色发展绘底色

■ 深耕绿色金融

浙江东方积极响应国家双碳战略, 贯彻落实党中央、国务院《关于完整准确全面贯彻新发展理念做好碳达峰碳中和工作的意见》《2030年前碳达峰行动方案》等文件要求, 将绿色低碳发展理念融入集团业务, 积极为产业低碳转型提供融资解决方案, 践行绿色投资, 推进低碳转型, 促进绿色环保产业的成长, 坚定不移地走绿色低碳发展道路。关于公司绿色金融布局的的具体内容可参考本报告《履责专题: 深耕绿色金融, 加速双碳布局》章节。

■ 贯彻绿色运营

浙江东方高度重视集团绿色运营, 以习近平生态文明思想为指导, 全面贯彻落实浙江省委、省政府和发改委、国资委、生态环境厅及浙江省国贸集团节能减排工作的各项决策部署, 深入践行“绿水青山就是金山银山”理念, 健全节能减排责任体系, 扎实做好双碳工作, 提升全员节能减排意识, 推进浙江东方绿色发展和高质量发展。

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》, 不断完善环境管理、节能减排有关制度, 在业务运营过程中坚持通过节能改造、智慧办公和业务电子化等方式, 推进节能减排及资源管理, 切实减少企业运作对环境造成的影响。

2022年环境绩效表现^{①④}

◆ 温室气体^{②③}



◆ 能源使用



注 ① 本部分环境绩效表现统计范围为公司总部在中国内地的主要运营场所, 其余地区运营场所及相关指标未来将适时加入统计范围。

② 温室气体排放类型主要为二氧化碳、甲烷和一氧化二氮, 包括汽油和天然气燃烧排放的直接温室气体排放 (范畴一), 以及外购电力所造成的间接温室气体排放 (范畴二)。

③ 2022 年温室气体的核算方法和各能源的排放因子选取主要参考香港联合交易所《环境关键绩效指标汇报指引》、国家发展和改革委员会《公共建筑运营企业温室气体排放核算方法和报告指南》(试行)、生态环境部发布《关于做好 2023—2025 年发电行业企业温室气体排放报告管理有关工作的通知》(IPCC 2006 年国家温室气体清单指南)进行核算。

④ 本公司产生的废水为运营过程中产生的生活污水, 全部排入市政排水管网, 对业务运营的 ESG 层面无实质性影响, 故未进行相关数据统计与披露。



打造低碳办公

加强组织领导, 压实节能减排责任

浙江东方将绿色发展理念融入到公司日常经营管理和长期发展战略, 成立碳排放工作领导小组, 将节能减排纳入考核体系。2022年, 根据浙江省国贸集团下发的《2022年度节能减排目标管理责任书》, 公司编制《2022年节能减排工作要点》, 适时调整公司节能减排工作和碳达峰工作领导小组, 按计划推动年度节能减排工作责任目标及重点工作, 实现浙江东方绿色低碳发展。浙江东方与旗下各子公司差异化签订《2022年节能减排目标管理责任书》共计1,000余份, 遵循“谁主管、谁负责”的原则, 将节能减排以及“治塑”工作纳入各单位考核体系, 同时健全完善节能减排信息报送方式、节能减排综合检查、专项检查和暗查暗访机制, 组织年度考核小组, 切实抓好节能减排责任落实工作。相关考核结果作为子公司领导班子和领导人员业绩评定、奖励惩处、薪酬发放、选拔任用的重要依据。

节约资源能源, 打造绿色办公环境

浙江东方将节能管理及资源节约融入日常运营管理的各个环节, 通过加强能源资源管理、优化设施设备、提高能源使用效率等手段, 不断降低污染物与废弃物排放, 提高资源能源使用效率, 减少资源能源浪费, 实现绿色低碳发展。

- 严格执行空调温度控制标准, 加强办公设备能耗管理, 切实减少待机能耗。
- 杜绝“无人空调”、“长明灯”、“长流水”等现象, 定期开展节能检查。
- 推行无纸化办公, 设置网络打印, 办公纸张双面打印, 严格执行办公用品领用审批制度。
- 有害废弃物均交由有资质的供货商进行处理, 无害废弃物按照垃圾分类标准交由资质齐全的垃圾清运服务商处理, 同时将“治塑”工作与垃圾分类工作融合, 积极响应垃圾分类。

案例 中韩人寿全面实现业务绿色无纸化

2022年, 中韩人寿进一步简化投保流程, 实现了新契约“无纸化、电子化、自助化”流程优化服务; 同时取消纸质合同, 采用电子保单, 避免纸张浪费, 践行低碳环保理念。

案例 浙金信托全面实现办公绿色无纸化

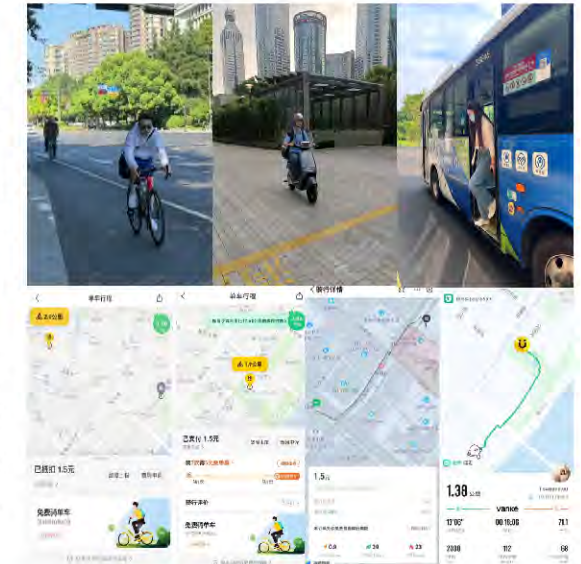
2022年, 浙金信托上线使用并持续优化无纸化会议系统, 实现各类会议准备、召开、资料归档全流程的无纸化线上操作流程, 将传统会议过程中的各个环节虚拟化、主体信息和承载介质数字化, 践行低碳环保理念。

加大宣传力度, 营造环保文化氛围

浙江东方及各子公司积极开展环保宣传教育活动, 提高员工环保意识。公司编制《节能减排和碳达峰基础知识小手册》, 并采取“线上+线下”的双线联动形式, 利用公司大屏、内网、海报、微信群等媒介广泛开展节能降碳宣传教育。

案例 浙江东方每月低碳日

公司组织开展“世界环境日”“节能宣传周”“全国低碳日”专题活动, 将每月12日设立为“浙江东方低碳日”(“12”取自浙江东方股票代码600120, 寓意“12日零排放”), 以鼓励员工绿色出行、低碳办公、节能生活, 倡导共同走向零碳未来。员工可使用“低碳打卡小护照”记录绿色生活、积累低碳能量。为提升公司员工对低碳生活的关注度和参与度, 公司策划并实施“首次东方低碳日十二时辰短视频”征集活动, 鼓励公司员工拿起手中的镜头, 共同演绎营造简约适度、绿色低碳的企业风尚, 营造节能降碳的浓厚氛围。



公司组织开展节能减排“五小”创新活动, 鼓励员工将物品回收处置、巧手改造、废物利用, 助力“碳达峰”“碳中和”目标的实现。其中《中韩二、三级机构公务用车改革》项目获浙江省国贸集团“五小”创新活动三等奖。

践行绿色采购

浙江东方严格遵守财政部《国有金融企业集中采购管理暂行规定》要求, 致力于落实绿色采购政策, 以采购具有节能、环保的产品来支持其各项业务需求。为了更加强调环保和可持续发展的重要性, 公司加大了绿色采购力度, 并优先选用符合行业标准的可降解塑料制品, 希望透过绿色采购来促进国内环保产业的升级, 改善整体环境的环保现状。

06 数智赋能 协同创新蓄动能

响应的联合国可持续发展目标



数智赋能: 协同创新蓄动能

引领金融创新

坚持科创驱动

当前, 金融科技已成为金融业高质量发展的重要变革力量, 为金融生态注入了强劲活力。在浙江省数字化改革的浪潮下, 浙江东方进一步强化创新导向, 激发公司创新活力, 聚焦高水平服务三大科创高地建设; 同时加快数字化创新步伐, 重点实施“数字化资源整合、数字化管控效能、数字化协同创新”三大提升工程, 打造“数字东方”金控品牌。金融科技布局跑出“加速度”。

2022年, 公司联合富阳投资公司、瑞安产业基金公司、金华国资等发起设立基金, 合计规模45亿元, 投向智能制造、信息技术、数字经济等战略新兴产业; 联合科技厅、国盾量子推进量子技术应用产业化, 神州量通“亚运会量子安全综合数据管控平台”入围亚运会智能应用项目, 量子保密技术为亚运会搭建保密隧道。

完善创新管理体系

公司成立创新发展领导小组, 负责创新发展工作的全面领导, 由公司高管和有关部门、单位负责人共同组成, 从政策制度、创新投入、人才引进等方面为创新发展工作的开展提供保障。

推进业务协同创新

公司不断优化协同创新机制, 深入挖掘协同互动潜力, 金控平台内部随着保险公司获取新投资资质和信托增资到位, 保险、信托、私募等协同空间进一步拓宽。浙金信托与中韩人寿创新开展“保险+信托”合作模式, 财富管理方面实现资源整合、合作共赢; 般若财富与中韩人寿探讨以客户为中心的销售模式; 中韩人寿与中大金石养老社区、中医药集团旗下国叶健康养老建立战略协作关系, 共同探讨“保险+养老服务”新模式。2022年, 公司深化与浙商资产、康恩贝等产融、融融协同合作, 达成协同案例20例, 协同金额9.96亿元; 累计达成超340例, 金额超360亿元。

加大科技创新投入

2022年, 公司积极贯彻落实省委省政府创新发展工作要求, 高举高水平服务三大科创高地建设大旗, 建立创新发展工作机制, 树立创新导向, 全面开展管理创新、产品创新、技术创新、模式创新等创新活动, 通过机制创新提高资源配置效率, 激发创新活力, 增加成果供给, 促进成果转化, 持续提升绩效, 将企业创新发展工作纳入考核, 并对符合创新发展工作要求的企业和个人给予奖励, 全方位加大科技创新投入与激励, 有效促进公司高质量发展。

搭建数字化平台

公司推动建设数字化示范项目, 以重点数字化项目引领产业发展, 形成数字东方特色的标志化成果。2022年, 公司荣获第五届浙江省青工创新创效大赛中荣获铜奖、浙江东方深化国企数字化改革创新优秀案例; 公司全面风险管理系统荣获“上市公司数字化转型优秀案例”。

浙金信托——打造“数智信托”, 实现数字化全面提升

浙金信托以数字化改革为牵引, 打造“数智信托”, 全面梳理制度、流程, 成立数字化改革领导小组, 制订《数字化改革方案(2021-2025年)》, 构建“四横四纵”数字化改革总体架构体系, 建设“数据治理、创新转型、内控效能”三大提升工程, 持续升级“业务应用体系、应用支撑体系、数据资源体系、基础设施体系”四大技术底座体系, 迭代升级“数据治理管理、信息安全护航、家族信托、服务信托、浙金财富汇、公益/慈善信托、投资管理、全面风险管理、统一审批中心”九大重点项目, 强化对“1+5+1”核心业务的引领和支撑作用, 实现从流程化、制度化、信息化再到数字化的提升, 曾获浙江省国贸集团“数字化改革先进集体”荣誉称号。

国金租赁——聚焦“专精特新”产业, 助力经济发展“新增量”

国金租赁聚焦“专精特新”产业, 2022年完成浙江海纳半导体有限公司转型升级专项资金投放, 助力半导体国产化进程。

国金租赁通过对产业的深入调研, 实地探访海纳半导体产品生产、制造流程等, 针对半导体材料行业的适租特性, 将企业的智能制造、生产线及流水线纳入可租赁范围, 积极参与工业4.0进程中, 赋能制造业转型升级, 为加快“专精特新”企业的发展提供多样化的金融支持。

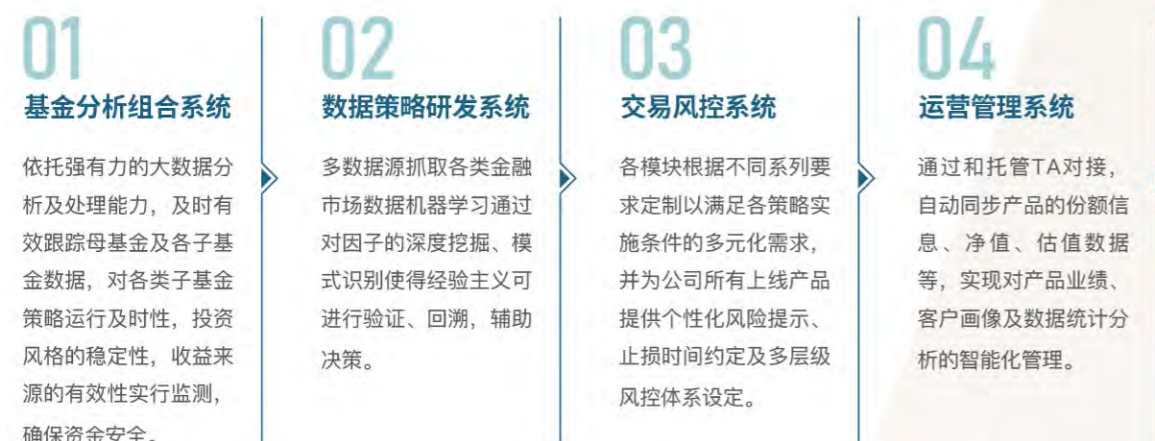
东方产融——重点投资持牌金融科技服务集团, 放大业务协同效应

东方产融旗下基金完成对连连数字科技有限公司的增资, 增资金额6,360万元, 与东方产融已投和拟投资项目高度协同, 可为其他项目导入行业及客户资源。

连连数字科技有限公司是行业定制化支付和金融科技解决方案领导者, 累计交易量突破3.6万亿元。其以支付为核心, 围绕客户的产业需求提供定制化的服务以及大量高科技金融服务附加产品; 并积极布局先进信息技术领域和金融科技硬件领域, 以强大的技术实力保障其支付核心系统的安全和稳定。在软件方面, 其已经投入大量资源开发人工智能、区块链、云计算、大数据等算法技术。连连公司还将向银行卡射频和安全芯片、支付收单设备(如POS机等)、生物识别设备、云服务器等金融科技硬件领域拓展, 形成支付清算网络闭环。同时, 连连数字科技有限公司致力于建设软硬件一体化的支付清算网络, 对布局芯片、服务器等集成电路硬件产品有巨大的需求, 是东方产融旗下基金在手机行业外重点拓展的集成电路应用领域之一, 与东方产融已投和拟投资项目高度协同, 进一步放大金控平台业务协同效应。

般若财富——“智投”管理系统全方位确保资金安全

般若财富控股子公司济海投资自建“智投”管理系统，系统包含基金分析组合、数据策略研发、交易风控、运营管理等综合一体的集成化平台。



创新金融产品

浙江东方“立足浙江、辐射全国”，充分利用浙江省强大的实体经济和互联网经济基础，以钱塘江金融港湾、杭州国际金融科技中心、移动支付之城和金融特色小镇等为代表的“引流渠道”建设，推动金融产品创新。

中韩人寿——发力“智能团险+”，打造示范样板

中韩人寿“福利多员福平台”是以保险为核心，各种多元化服务为一体的员工弹性福利平台，为企业员工及家属提供数智化、多样化、个性自选的惠民健康管理服务。



• 三大类健康服务满足多样化需求

“福利多员福平台”首批上线三大类健康管理服务——就医服务、中医服务、定制化服务，附加个性化的健康服务选择，改变传统企业保险的服务模式，增加公司和客户的黏合度。其中就医服务目前引入优质医疗资源覆盖全国2,053家医院机构，1,888家三甲医院，其中杭州当地35家医院机构，包括浙一、浙二等重点三甲医院，服务价格为市场标价的5-8折，致力于让中韩客户更安心、更便捷、更实惠。

• 打造“保险+科技”示范样板

“福利多员福平台”自2019年上线以来，累计注册有54家企业，其中累计承保员工5,650名、累计承保家属1,164名，累计承保保费达609万元。“福利多员福平台”在2021第二届全球保险科技大会暨“燕梳奖”年度评选中，荣获全球保险科技案例奖。下一步，中韩人寿将以惠民类产品为载体，以科技为手段，逐步打造“保险+科技”“保险+服务”的示范样板，深化保险领域数字化改革，不断推动团险业务工具的创新。



打造优质服务

提升客户体验

优化服务能力

浙江东方以客户为中心，不断提升和优化服务能力，致力于打造“有温度的服务”。

浙金信托——全面重塑，优化客户体系

浙金信托将提升客户满意度作为开展各项工作的出发点和落脚点，为客户提供优质金融服务。



中韩人寿——聚焦客户体验,提供便捷快速的服务与保障

中韩人寿始终秉承“客户为尊”的服务宗旨,聚焦客户体验,致力于为客户提供贴心便捷的客户服务和保险保障,着力提升客户满意度。

2022年3·21东航客机坠毁事故发生后,中韩人寿高度重视,积极响应,第一时间成立应急小组,启动突发事件应急预案,通过采取一系列措施,最大限度地为客户提供便捷快速的理赔保障:



• 启动理赔绿色通道

设立专职理赔信息联络人员,开通24小时报案服务电话;出险客户也可通过中韩人寿销售人员、柜面、官网、微信公众号、客服电话及当地理赔电话等多种报案渠道进行报案;建立快速理赔通道,优先处理因本次事故而发生的理赔。

• 简化管理申请材料

简化管理流程,对事故出险客户,减免提交保险合同、事故证明等理赔资料,经政府部门确定因本次事故导致死亡的客户,免交死亡证明资料。

• 取消免赔额

对于有免赔额的险种,取消免赔额的限制。

• 取消定点医院限制

客户因事故导致的紧急救治,可不受定点医院限制。

• 启动预付赔款机制

对于事故出险、资料暂不齐全的客户,提供预付款服务。

保障客户权益

浙江东方积极落实各项消费者及投资者权益保护工作要求,将消费者及投资者权益保护融入公司业务开展全流程;进一步完善消费者及投资者权益保护工作体制机制建设,贯彻并部署落实监管要求,完善相关权益保护审查机制,全面落实消费者及投资者权益保护工作。

中韩人寿——智能客服全天候服务,保障客户应答需求

中韩人寿建设在线客服系统和在线机器人,全面接入中韩人寿官方网站及微信公众号,通过在线客服系统搭建用户与客服人员直接联系通道,为用户提供更便捷高效的服务方式,将原有5*9的服务时间扩展到7*24小时的全天候服务能力,极大地提高用户服务效率和用户满意度。

截至本报告期末,在线机器人知识分类覆盖公司介绍、产品信息、业务规则等多个业务领域,分担约75%的线上业务咨询量;其中在线机器人日交互量近50条;在线机器人月交互量超过1,000条,问答匹配率达98%。

投资者金融教育

浙江东方提升消保合规工作水平,建立投资者教育宣传工作机制,贯彻落实“金融为民”理念。

案例 子公司开展投资者金融教育活动

浙金信托持续深化“线上+线下”“阵地化+集中性”的金融知识宣传网络,举办各类财富沙龙、投资策略会、书画摄影比赛等线上线下多种类型客户活动近十场。开展“3·15金融消费者权益保护宣传周”系列活动,强化投资者教育,引导投资理念转型,培育合格投资者,切实提高消费者权益保护能力。公司消费者权益保护工作获得监管部门高度评级,获人民银行杭州中心支行消费者权益保护工作评级A类,进一步增强了客户满意度和客户黏性。

中韩人寿常态化开展金融知识普及宣传,践行“保险向善”的责任。

国金租赁重视加强对消费者宣传普及金融知识,提升消费者增强自我保护意识和维权能力。2022年携手恒丰银行开展反洗钱宣传进社区活动。

般若财富积极履行国企社会责任,持续投资者教育,帮助客户逐步树立价值投资、理性投资和长期投资的科学理念。



服务普惠民生

公司及旗下各子公司始终秉承“专业、诚信、协同、创新、共享”的价值观以及客户利益至上的理念，始终发挥综合金融聚合力和投资管理创新力的优势，为客户提供专业优质的综合金融服务，积极服务普惠民生。

浙金信托——服务有力度,适老有温度

浙金信托主动聚焦老年人面临的“数字鸿沟”问题，深耕智能技术适老化改造，继浙金财富汇APP推出“长辈模式”后，浙金信托官方网站及网上信托正式上线“无障碍辅助浏览”功能，在营业场所增设适老服务专区并配备老花镜、放大镜、助听器，定期开展面向老年群体的金融知识普及活动等多项举措，全方位护航老年群体使用智能设备，切实为老年人等特殊群体办实事。

中韩人寿——关爱特殊群体,普惠特需用户

中韩人寿积极发挥服务民生优势，提供普惠金融服务，助力多层次保障体系建设。

● 增强低收入群体抗风险能力

稳健开展保险保障产品创新，为低收入人群提供多元化的风险管理和投资理财选择。2022年联合微保科技推出“温州尊”保障服务计划，用保险产品收益对冲长寿风险，解决温商养老后顾之忧。

● 探索差异化的养老社区投资

加大对居家养老、社区养老、机构养老等养老服务与保险结合的业务模式探索，积极参与社区养老服务网络建设试点项目，提升居家养老舒适度与数字水平。

● 推进适老化改造,提升老年友好化体验

完善公司网点、移动端应用适老化改造；促进传统上门服务和智能技术融合，增强老年人使用智能技术的安全保障；优化使用流程，提升老年人使用体验并完善相应应急保障措施。

保障信息安全

浙江东方坚决遵守国家法律、法规及行业规范，始终以最高标准严格执行信息安全管理规范，为公司的信息化业务保驾护航。

浙江东方不断完善公司信息安全管理体系，由公司总部数字科技部、子公司信息管理部门组成并上下联动、密切配合的信息安全组织和责任体系，将领导人员参与、信息安全监控与防范、信息安全培训与检查、员工信息安全意识和保密意识、信息安全相关人员等纳入信息安全管理保障体系，保证信息系统的安全运行。公司制定《浙江东方金融控股集团股份有限公司信息安全管理规范》《浙江东方金融控股集团股份有限公司信息系统账号权限管理办法》《浙江东方金融控股集团股份有限公司数据资源管理办法》等一系列制度，指导公司及旗下各子公司的信息安全工作。2022年与子公司签订《2022年度公司网络安全工作目标责任书》，进一步压实主体责任。

浙江东方建立分层次有效的信息安全技术体系，措施包括：



- 强化网络、桌面和应用系统安全防护体系，加强各信息系统相应的保护措施。
- 建立统一的网络安全信任体系，加强网络实体身份管理与认证。
- 建立完善有效的安全监控和预警体系，重点监控重要网络和核心业务系统，及时发现安全隐患。
- 建立有效的应急响应体系，制定并落实完整、规范的应急处理和响应流程，完善信息安全报告、处理机制。
- 各子公司建立信息系统灾难恢复体系，设有灾备机房，并定期进行灾难恢复的测试和演练，确保灾难发生后能够充分发挥备份的效能，降低造成的影响和损失。2022年，公司针对网络主备链路、财富管理协同系统、数据中心系统实行了4次应急切换演练，其他主要系统一年一次，并有相应的应急预案和演练步骤指导等材料，子公司亦分别开展了应急预案演练。

浙江东方定期进行信息安全的内审和外审工作。2022年，浙江东方接受浙江省国贸集团网络安全、正版化、数据安全等工作组现场检查，完成《数据安全检查报告》《正版化巡查报告》。同时编制《信息安全检查对照表》和《网络安全问题和自查清单》，对公司及旗下各子公司的信息化制度、应急响应方案、网络架构、机房、防病毒情况进行全面检查，逐一比对落实，提高网络安全检查的规范性，帮助子公司提升网络安全责任意识。

公司总部及浙金信托、中韩人寿、大地期货、国金租赁、东方产融等子公司相关信息系统已通过国家信息安全等级保护认证，如公司总部内网门户系统已通过国家信息安全等级保护二级认证；浙金信托CRM系统、门户网站、办公自动化系统、信托业务系统、固有财务系统等五个系统已通过国家信息安全等级保护二级认证；大地期货业务网络、交易结算系统、网上交易系统、行情分析系统、银期转账系统、门户网站系统已通过国家信息安全等级保护二级认证；中韩人寿共14套信息系统通过等级保护测评和定级，其中网销系统、支付系统、互联网中台系统、展业系统、签约平台系统、官微客服系统等6套核心业务系统已通过国家信息安全等级保护三级认证，互联网可回溯系统、公司邮件系统等8套系统已通过国家信息安全等级保护二级认证等。

浙江东方尊重并保护所有客户的隐私权，数据涉及商业秘密、个人隐私的，严格遵守有关国家法律法规和行业监管要求；在相关隐私信息的收集、使用、保护方面进行严格控制；信息交互全部通过内部网络专线、并对接业务系统接口，对涉及用户隐私的数据进行严格脱敏工作，保证业务活动不侵犯客户的隐私权。

此外，浙江东方注重员工信息安全意识和保密意识的培养，定期开展信息安全管理和技术培训。



07

同心筑梦
携手共富新未来

响应的联合国可持续发展目标



同心筑梦：携手共富新未来

携手员工成长

浙江东方始终坚持以人为本的发展理念，将人才视为企业最宝贵的财富。公司致力于打造一个充满激情、尊重人才、充满机遇的平台，吸引、培养、留住优秀人才，为公司创造更大价值，为员工实现更大梦想。

人才战略规划

2022年，浙江东方发布了“十四五”人力资源规划，旨在正确树立选人用人导向，提升人才的实效性，健全管理制度，构建党建引领、管理赋能、唯实惟先的人才工作新格局。人力资源建设将围绕战略目标，实施“二三四五”人才工程，从队伍建设、人才培养、薪酬福利、考核激励、数字赋能五个方面系统推进人力资源工作，着力推动组织工作高质量发展，吸引和集聚人才，打造年轻化、知识化、专业化的干部人才队伍，并聚焦人才全生命周期，建设线上线下一站式人才服务平台，加速建设人才中心和创新高地，为公司发展提供人力资源保障。

引育优秀人才

多元化招聘



浙江东方广纳贤才，大力构建专业化、多元化的人才团队。公司积极贯彻“深耕杭州，立足长三角，辅以北上广深”的招聘战略，采取多项措施来招揽和吸引人才，致力于深耕杭州市场，同时强化雇主品牌建设。为了实现这一目标，公司通过招聘门户网站、猎头推荐、参加线下招聘会等多种途径来招聘人才，同时制定猎头机构淘汰机制，对猎头机构进行动态管理。此外，公司引入岗位胜任素质分析、差异化测评等工具模型，优化笔试、面试、背调等各个招聘流程环节，并压缩各流程节点的时间。加强了背景核查，并分层分类制定了背景调查方案。对于关键岗位成立专门背调小组，进行线下访谈，并对人事档案进行现场审核，以有效提升招聘合规性和有效性。

2022年，公司主动增加就业岗位，扩大招聘需求，积极参加校园招聘与各类地方招聘会，为了帮助解决当前大学生就业困难的问题，公司保持校招人数在20%以上。在解决社会就业问题方面履行社会责任，体现国企担当。

人才分布

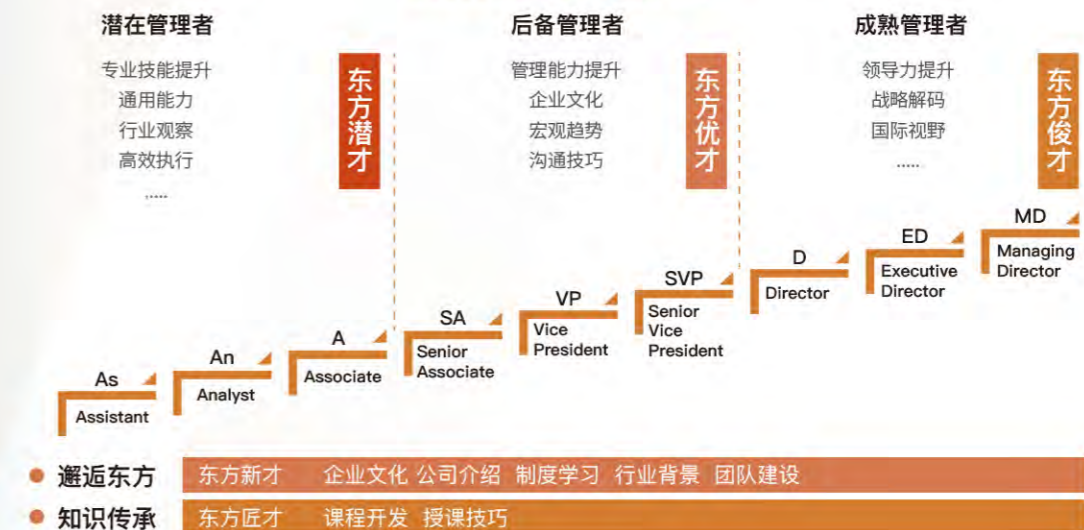
2022年浙江东方总部及报告范围内子公司员工结构

指标名称	总数	占比
雇员总人数 (人)	1,352	/
性别	男性员工总人数 (人)	652 48.2%
	女性员工总人数 (人)	700 51.8%
年龄	<20岁的雇员人数 (人)	0 0.0%
	20-30岁之间的雇员人数 (人)	233 17.2%
	30-40岁的雇员人数 (人)	707 52.3%
	40-50岁的雇员人数 (人)	318 23.5%
	>50岁的雇员人数 (人)	94 7.0%
地区	大陆地区员工人数 (人)	1,341 99.2%
	港澳台地区员工人数 (人)	9 0.7%
	海外雇员人数	2 0.1%
雇佣类型	全职员工人数	1,350 99.9%
	兼职员工人数	2 0.1%
职级	高级管理层人数	41 3.0%
	中级管理层人数	213 15.8%
	基层人员人数	1,098 81.2%

人才培养与发展

公司按照国家《干部教育培训工作条例》，制定《员工教育培训管理办法》，以能力建设为主线，构建“三纵两横”战略人才培养体系，打造“东方英才”培训品牌，提升员工综合技能的同时，实现人力资本升值。

东方英才系列人才培养计划



2022年,浙江东方有序推进重点培训项目落地,组织实施“东方新才”新员工培训、“东方优才”青年骨干培训和“东方匠才”内训师培训,建立公司首批内训师队伍,为公司人才选拔和人才培养提供土壤。同时积极探索核心骨干轮岗交流机制,打造立体化人才培养体系。公司不断促进人才交流学习,提高员工的综合素质和能力,充分体现“人岗相宜,人尽其才”的人才理念,为有效培养复合型人才提供蓄水池。

案例 2022年“东方新才”新员工培训成功举办

2022年8月30日至9月2日,浙江东方举办了“东方新才”二期新员工培训,共有29名来自总部和子公司的新员工参加。培训旨在加强新员工对公司文化和价值观的认知,提高团队合作能力。座谈会上,公司领导分享了个人工作经验并对新员工提出了殷切期望。此次培训共邀请了17位内训讲师,授课内容包括廉洁教育、公司战略规划、业务布局和管理制度等。2022年,公司新入职员工合规管理培训率为100%。



案例 “东方匠才”内训师项目成功启动



2022年初,浙江东方启动“东方匠才”内训师培训项目,旨在培养精益求精、追求卓越、具备传授知识技能的内训师。本期项目共有33名员工参与,将促进公司内部知识积累、共享和传承,为打造一流国有上市金控平台不断赋能。该项目也是公司独立培训项目品牌建设的重要一环,将与“东方新才”新员工培训项目以及“东方优才”等系列培训项目相互促进,共同推进公司文化建设。

报告期内,浙江东方总部及报告范围内子公司员工受训比例为100%,累计培训时数约为80,017小时,人均受训时数约为59.2小时。



员工受训比例为
100%



累计培训时数约为
80,017 小时



人均受训时数约为
59.2 小时

2022年浙江东方总部及报告范围内子公司员工受训比例、人均受训时数与培训投入费用统计表

指标		总数
员工受训比例 (%)		
职级	高层管理人员受训比例 (%)	100%
	中层管理人员受训比例 (%)	100%
	基层人员受训比例 (%)	100%
性别	男性雇员受训比例 (%)	100%
	女性雇员受训比例 (%)	100%
员工受训总时数 (小时)		80,017
人均受训小时数 (小时)		59.2
职级	高层管理人员受训平均时数	75.7
	中层管理人员受训平均时数	63.2
	基层人员受训平均时数	54.4
性别	男性雇员受训平均时数	53.0
	女性雇员受训平均时数	65.0
雇员培训总投入 (元)		1,477,354

注: ① 各类别员工受训比例 = 报告期内该类别员工的受训人数 / 报告期末该类别员工总人数 * 100%;
② 各类别员工平均受训时数 = 报告期内该类别雇员的总受训时数 / 报告期内该类别雇员的受训人数 * 100%。

激发创新活力

薪酬与激励



浙江东方秉持“管理讲价值,工作讲绩效”的薪酬管理激励原则,以经营业绩为依据,以市场对标为导向,统筹兼顾薪酬的外部竞争力和内部公平性,强化员工薪酬与绩效表现的相关性,对优秀人才提供有市场竞争力的薪酬回报,有效激发员工积极性和凝聚力,促进公司持续健康发展。

公司实行经营层任期制和契约化管理。公司健全市场化经营机制,打造高素质专业化干部队伍,出台《经理层成员任期制与契约化管理办法》《任期制与契约化薪酬管理办法》和《任期制与契约化考核管理办法》等配套制度,与总部经理层签订《聘任协议书》《经营业绩责任书》,对子公司实行全面契约化管理工作。

2022年,公司总部进行薪酬体系调整,对《任职资格管理办法》《职能部门薪酬管理办法》和《职能部门绩效考核管理办法》三项制度进行修改,以“扩中、提低”的原则调整职级薪酬上下限,加大薪酬宽带,提升低级职员薪酬涨幅。同时,结合公司实际情况,增加考核等级和调整调薪频率,以逐步提高中低收入员工薪酬水平,缩小员工收入差距。

薪酬与激励



公司始终贯彻可持续性的激励原则，引导全体员工积极实现公司战略及自身发展。公司严格遵守相关法规和规定，确保员工激励机制的合法性和合理性。为进一步激励员工创造优异的工作业绩，公司计划在“十四五”期间推进员工持股计划、高管跟投计划、超额利润分享计划等一系列员工激励机制，激励员工为公司的长期发展和业绩做出更多的贡献。

员工持股计划

该计划将在十四五期间继续被积极推进。该计划中，公司向员工提供购买公司股票的机会，以鼓励员工成为公司股东，激励员工关注公司的长期发展，从而提高员工与公司的利益共同体感。

超额利润分享计划

该计划将为领导班子和核心骨干提供分红机会，根据公司业绩的超额利润进行分配。公司将制定严格的分红机制和考核标准，以确保分红公平、透明。

核心骨干员工跟投计划

该计划将为核心骨干员工提供跟投机会，与公司共享项目的风险和收益。

考核与晋升



浙江东方坚持结果导向，制定公平晋升机制，确保在工作表现、技能、学历、工作经验等方面的优秀人才得到应有的晋升机会。职级的晋升均经过评审委员会和党委会审批。

公司所有员工接受定期绩效与职业发展考核。公司将工作业绩作为评价员工工作、衡量工作能力最根本的依据，不断完善考核机制，设计、优化及迭代考核制度。

2022年浙江东方总部及报告范围内子公司接受定期绩效和职业发展考核的员工占比

指标名称		总数
接受定期绩效和职业发展考核的员工占比		100%
性别	接受定期绩效和职业发展考核的女性员工占比	100%
	接受定期绩效和职业发展考核的男性员工占比	100%
职级	接受定期绩效和职业发展考核的高级管理层员工占比	100%
	接受定期绩效和职业发展考核的中级管理层员工占比	100%
	接受定期绩效和职业发展考核的基层员工占比	100%

构建温暖职场

公司切实保障员工合法权益，秉承“以人为本”的用人理念，坚持平等雇佣原则，执行民主管理，倾听员工声音，积极关爱员工健康，为员工提供安全舒适温暖的办公环境。

保障基本权益

平等雇佣

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关政策法规，规范雇佣程序，禁止雇佣童工，反对就业歧视和强迫劳动，为不同国籍、性别、民族、宗教信仰和文化背景的员工提供平等就业机会，切实保障员工的合法权益。

民主管理

公司重视公司民主管理和员工职场权益，采取了多项措施来保障员工的利益和权益。

落实职工代表大会制度

所有涉及到职工切身利益的重大决策均会提交职代会审议，让职工代表参与企业的决策和管理，发挥职工群众的主人翁作用。公司定期召开职工代表大会和会员代表大会，选举职工代表、工会委员、女工委员、会员代表、职工监事等，确保职工从法人治理结构层面参与企业民主管理。截至2022年12月31日，公司总部及报告范围内子公司员工工会入会率为100%（除一位入职未满3个月的员工及一名韩籍员工未纳入统计）。

牵头职工合理化建议

以工会小组为单位收集职工提案，涉及企业管理、部门协作、员工福利等方面，由行政逐项办理并全部予以沟通落实。让职工的意见和建议得到充分的尊重和实施，让员工感到企业对他们的关心和支持。

组建劳动争议调解委员会，加强职工合法权益维护

公司组建完善的劳动争议调解委员会，健全职工权益维护组织机构，从组织层面保障职工合法权益。聘请工会法律顾问，从工会法律层面指导工会日常工作，从技术层面保障职工权益。此外，公司工会与员工代表签订了集体合同、工资集体协商专业协议、女职工权益保护专项合同等一系列文件，切实保障职工权益。

员工满意度管理

公司非常重视员工意见与满意度管理。人力资源部是受理员工意见的主要机构，公司亦设有专门的员工投诉渠道，员工可以通过投诉信箱反馈意见与建议。公司认真听取员工的反馈，对反馈内容严格保密，并根据实际情况采取相应的措施，以保证员工的权益和公司的利益。



2022年，公司总部组织开展“员工心理资本、工作满意度与员工幸福感”问卷调查。结果显示，公司员工心理资本的均值为4.79（满分为6）；员工幸福感水平均值为5.54（满分为7）；工作满意度的均值为4.86（满分为6）。整体来看，员工对自己的心理资本水平评价较高，更有自信心（自我效能感），对未来充满希望与乐观，同时能从困境中复原（韧性），对工作的整体满意度较高。同时，浙金信托针对员工体检服务、职场绿植、IT外包桌面支持服务、用车管理、资管云客户、职场保洁等事项进行了员工满意度调查17次，结果均为满意。

关爱员工健康

浙江东方致力于创建一个健康、安全、友好的职场环境，以保障员工的健康和安。公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等职业健康相关法律法规，制定《全员安全生产责任制管理制度》《职业健康管理制度》《安全教育培训管理制度》等一系列的安全制度，并不断完善安全管理组织体系，将安全责任层层落实，确保各项安全举措有效落实。2022年，公司总部及报告范围内子公司未发生因工亡事件，因工伤损失工作日数为0。

安全生产

公司积极推进安全生产标准化创建，开展除险保安“百日攻坚”行动，顺利收官三项专项整治行动，2022年全年共组织安全检查61次，一般隐患整改率达100%。2022年，公司获得国家应急管理中心组织的第四届企业安全文化优秀论文三等奖、浙江省国贸集团安全生产示范项目评比三等奖、浙江省国贸集团“隐患排查竞赛”活动三等奖。

职业健康安全

公司高度重视员工健康关怀，定期开展员工身体健康检查，确保员工生命安全与职业健康。公司定期邀请专业医生团队，为员工进行“一对一”专属线下咨询，包括体检报告解读、慢性疾病管理咨询等，使各位员工能更好地了解自己的健康情况，养成更好的健康习惯。

公司定期开展员工急救培训，提高员工的急救能力和应对紧急情况的能力。截至2022年12月31日，公司总部共有6名员工持有急救证书，在急救培训与应急救援中发挥重要作用。

案例 浙金信托关爱员工健康

浙金信托始终把关心关爱员工身心健康作为员工工作出发点和落脚点。2022年实施“员工大健康关怀行动”，全年共组织开展“健康久久”主题健康日活动、端午防疫香囊活动、中医理疗、体检报告解读、急救培训等活动10余场，惠及员工范围广、好评度高，同时为每位员工开通健康咨询、就医服务和绿色通道服务，用实实在在行动诠释“守护家庭一样守护公司，爱护家人一样爱护同事”的家园文化要义。



用心关怀员工

浙江东方用心关怀员工，注重员工福利，旨在提高员工的工作积极性和生产效率，提高企业整体竞争力。公司坚持无差别、平等的员工福利政策，保证不同层级员工有一致的福利政策，不断缩小基层员工和中高层管理人员的福利差距。

浙江东方所有员工均能享受社会保险、养老金等社会保障计划。同时在缴纳基本养老保险的基础上，公司为员工持续进行意外险、补充医疗险的投保。2022年，公司改进商业补充保险的投保方式，充分运用旗下中韩人寿的“福利多元平台”，为员工提供全方位、个性化的权益保障；同时在对保障基数调整时向基层员工倾斜，加大基层员工福利保障力度。截至2022年12月31日，公司为符合条件的员工购买人身意外险、补充医疗险，覆盖率达100%。

员工活动

- 2022年浙江东方工会在原有羽毛球、网球、乒乓球、足球、乐跑团等兴趣小组基础上，增加开设悦读会、瑜伽、舞蹈兴趣小组，定期开展常态化兴趣小组活动。



员工活动

为丰富员工业余生活，鼓励健康生活方式，浙江东方工会统一为员工办理2022年度杭州市公园年卡，并组织“踏秋寻初心，共步新征程”定向徒步活动。



2022年浙江东方工会积极做好员工家庭关心关爱工作。举办《喜迎亚运 欢庆六一 亲子嘉年华暨亲子阅读》活动，在和谐欢快的氛围中，拉近家长与孩子之间的距离，让孩子们零距离了解父母的工作环境，感受到来自东方大家庭的温暖。



2022年中韩人寿组织开展“开门红·红红火火闹元宵”、“巾帼巧手秀慧心 红色味道传世情”三八节厨艺大展示、“拥抱自然 一路同行”六一亲子活动、集体生日会、退休员工欢送会、中医理疗、女性健康知识讲座等活动，同时积极开展跑步、网球、羽毛球等兴趣小组活动，关注关爱员工身心健康。

疗休养活动

2022年浙江东方及各子公司组织职工前往台州、丽水、千岛湖、象山等地，有计划、有批次地开展职工疗休养活动。



日常关怀

- 浙江东方工会关注员工生活，提供会员节日、生日、结婚、生育、生病住院、丧事、退休、困难救助、高温送清凉等慰问活动，2022年全年发放福利费92.95万元，看望产妇、生病住院、退休人员慰问共计3.36万元。
- 浙江东方工会为全体职工采购医用口罩、抗病毒药品等物资，惠及职工310人。
- 浙金信托急员工所急、想员工所想，为员工采购、发放常备药和防护用品各264套。
- 中韩人寿工会为员工提供各类慰问金共计7.9万元；为全体职工采购医用口罩、抗病毒药品等物资，惠及职工432人，共计费用8.6万元。
- 大地期货在2022年度春节前夕，对因病致贫、生活困难的4位职工开展慰问，共计1.2万元；为全体会员采购医用口罩、布洛芬等物资，费用共计20.2万元。

女性关怀

浙江东方关注女性员工生理及心理健康，在工作场所设立哺乳室，给予女性员工特别关怀。每年妇女节期间，公司工会都会推出女性关爱活动，关怀女性身心健康。2022年公司工会新建五星级标准母婴室，提升育龄女职工哺乳环境，在日常生活中加强对女职工的健康关爱，帮助哺乳期员工平衡家庭生活与工作时间上的冲突，为员工建功立业解除后顾之忧。



浙江东方非常重视女性领导力，对女性职业付出给予肯定和关注，鼓励女性员工在职场中积极发挥自己的能力。三八国际妇女节期间，公司于公众号平台推出“东方她力量”专栏，旨在展示一群在不同岗位上闪闪发光的女性代表。



> GRI 报告标准索引表

GRI报告标准	披露项	章节名称
组织概况	102-1 组织名称	封面
	102-2 活动、品牌、产品和服务	关于浙江东方
	102-3 总部位置	关于浙江东方
	102-4 经营位置	关于浙江东方
	102-5 所有权与法律形式	关于浙江东方
	102-6 服务的市场	关于浙江东方
	102-7 组织规模	关于浙江东方
	102-8 关于员工和其他工作者的信息	携手员工成长
	102-9 供应链	贯彻绿色运营
	102-10 组织及其供应链的重大变化	无重大变化
	102-11 预警原则或方针	规范公司治理
	102-12 外部倡议	行业参与与荣誉
	102-13 协会的成员资格	行业参与与荣誉
战略	102-14 高级决策者的声明	董事会声明
	102-15 关键影响、风险和机遇	关注重点议题
道德和诚信	102-16 价值观、原则、标准和行为规范	建设清廉东方
	102-17 关于道德的建议和关切问题的机制	建设清廉东方
管治	102-18 管治构架	规范公司治理
	102-19 授权	规范公司治理
	102-20 行政管理层对于经济、环境和社会议题的责任	董事会声明 ESG理念 关注重点议题
	102-21 就经济、环境和社会议题与利益相关方进行的磋商	利益相关方参与
	102-22 最高管治机构及其委员会的组成	规范公司治理
	102-23 最高管治机构主席	规范公司治理
	102-24 最高管治机构的提名和甄选	规范公司治理
	102-25 利益冲突	/
	102-26 最高管治机构在制定宗旨、价值观和战略方面的作用	董事会声明 规范公司治理 ESG理念
	102-27 最高管治机构的集体认识	董事会声明 规范公司治理 ESG理念
	102-28 最高管治机构的绩效评估	/
	102-29 经济、环境和社会影响的识别和管理	关注重点议题
	102-30 风险管理流程的效果	规范公司治理
	102-31 经济、环境和社会议题的评审	关注重点议题
	102-32 最高管治机构在可持续发展报告方面的作用	董事会声明
	102-33 重要关切问题的沟通	利益相关方参与

> GRI 报告标准索引表

GRI报告标准	披露项	章节名称	
管治	102-34 重要关切问题的性质和总数	利益相关方参与	
	102-35 报酬政策	携手员工成长	
	102-36 决定报酬的过程	携手员工成长	
	102-37 利益相关方对报酬决定过程的参与	利益相关方参与	
	102-38 年度总薪酬比率	/	
利益相关方参与	102-39 年度总薪酬增幅比率	/	
	102-40 利益相关方群体列表	利益相关方参与	
	102-41 集体谈判协议	构建温暖职场	
	102-42 利益相关方的识别和甄选	利益相关方参与	
	102-43 利益相关方参与方针	利益相关方参与	
报告实践	102-44 提出的主要议题和关切问题	关注重点议题	
	102-45 合并财务报表中所涵盖的实体	关于本报告	
	102-46 界定报告内容和议题边界	关于本报告	
	102-47 实质性议题列表	关注重点议题	
	102-48 信息重述	无重大变化	
	102-49 报告变化	无重大变化	
	102-50 报告期	关于本报告	
	102-51 最近报告日期	关于本报告	
	102-52 报告周期	关于本报告	
	102-53 有关本报告问题的联系人信息	关于本报告	
	102-54 符合GRI标准进行报告的声明	关于本报告	
	102-55 GRI内容索引	GRI报告标准索引表	
	102-56 外部鉴证	/	
	管理方法	103-1 对实质性议题及其边界的说明	关注重点议题
		103-2 管理方法及其组成部分	ESG理念 利益相关方参与 关注重点议题
		103-3 管理方法的评估	关注重点议题
	GRI 201: 经济绩效	201-1 直接产生和分配的经济价值	2022年关键绩效
201-2 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇		/	
201-3 义务性固定福利计划和其他退休计划		/	
201-4 政府给予的财政补贴		/	
GRI 202: 市场表现	202-1 按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	/	
	202-2 从当地社区雇佣高管的比例	/	
GRI 203: 间接经济影响	203-1 基础设施投资和支持性服务	履责专题：深耕绿色金融， 加速双碳布局 助力共同富裕	
	203-2 重大间接经济影响	履责专题：深耕绿色金融， 加速双碳布局 助力共同富裕	

> GRI 报告标准索引表

GRI报告标准	披露项	章节名称
GRI 204: 采购实践	204-1 向当地供货商采购支出的比例	/
	205-1 已进行腐败风险评估的运营点	/
GRI 205: 反腐败	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	建设清廉东方
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	建设清廉东方
	206-1 针对不当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	规范公司治理
GRI 207: 税务	207-1 税务管理方法	规范公司治理
	207-2 税务治理、管控及风险管理	规范公司治理
	207-3 利益相关方的参与以及涉税问题管理	/
	207-4 国别报告	/
GRI 301: 物料	301-1 所用物料的重量或体积	/
	301-2 所使用的回收进料	/
	301-3 回收产品及其包装材料	/
GRI 302: 能源	302-1 组织内部的能源消耗量	贯彻绿色运营
	302-2 组织外部的能源消耗量	/
	302-3 能源强度	贯彻绿色运营
	302-4 减少能源消耗量	/
	302-5 降低产品和服务的能源需求	贯彻绿色运营
GRI 303: 水资源与污水	303-1 组织与水(作为共有资源)的相互影响	/
	303-2 管理与排水相关的影响	贯彻绿色运营
	303-3 取水	贯彻绿色运营
	303-4 排水	贯彻绿色运营
	303-5 耗水	贯彻绿色运营
GRI 304: 生物多样性	304-1 组织所拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护 区外生物多样性丰富区域管理的运营点	无相关运营点
	304-2 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	未造成重大影响
	304-3 受保护或经修复的栖息地	/
	304-4 受运营影响区域的栖息地中已被列入IUCN红色名录 及国家保护名册的物种	无相关运营点
GRI 305: 排放	305-1 直接(范畴1)温室气体排放	贯彻绿色运营
	305-2 能源间接(范畴2)温室气体排放	贯彻绿色运营
	305-3 其他间接(范畴3)温室气体排放	/
	305-4 温室气体排放强度	贯彻绿色运营
	305-5 温室气体减排量	/
	305-6 臭氧消耗物质(ODS)的排放	无此类物质排放
	305-7 氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)和其他重大气体排放	贯彻绿色运营

> GRI 报告标准索引表

GRI报告标准	披露项	章节名称
GRI 306: 废弃物	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	未造成重大影响
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	/
	306-3 产生的废弃物	贯彻绿色运营
	306-4 从处置中转移的废弃物	贯彻绿色运营
	306-5 进入处置的废弃物	贯彻绿色运营
GRI 307: 环境合规	307-1 违反环境法律法规	未发生相关事件
GRI 308: 供货商环境评估	308-1 使用环境标准筛选的新供货商	贯彻绿色运营
	308-2 供应链对环境的负面影响以及采取的行动	贯彻绿色运营
GRI 401: 雇佣	401-1 新进员工和员工流动率	/
	401-2 提供给全体员工(不包括临时或兼职员工)的福利	构建温暖职场
	401-3 育儿假	构建温暖职场
GRI 402: 劳资关系	402-1 有关运营变更的最短通知期	严格遵守运营地相关法律法规
	GRI 403: 职业健康与安全	403-1 职业健康安全管理体系
403-2 危害识别、风险评估和事件调查		构建温暖职场
403-3 职业健康服务		构建温暖职场
403-4 职业健康安全事务: 工作者的参与、协商和沟通		构建温暖职场
403-5 工作者职业健康安全培训		构建温暖职场
403-6 促进工作者健康		构建温暖职场
403-7 预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康安全影响		构建温暖职场
403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者		构建温暖职场
403-9 工伤		构建温暖职场
403-10 工作相关的健康问题		构建温暖职场
GRI 404: 培训与教育	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	携手员工成长
	404-2 员工技能提升方案和过渡协助方案	携手员工成长
	404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	携手员工成长
GRI 405: 多元化与平等机会	405-1 管治机构与员工的多元化	携手员工成长
	405-2 男女基本工资和报酬的比例	/
GRI 406: 反歧视	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	携手员工成长
GRI 407: 结社自由与集体谈判	407-1 结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供货商	/
GRI 408: 童工	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供货商	无此类运营点
GRI 409: 强迫或强迫劳动	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供货商	无此类运营点

> GRI 报告标准索引表

GRI 报告标准	披露项	章节名称
GRI 410: 安保实践	410-1 接受过人权政策或程序的培训的安保人员	/
GRI 411: 原住民权利	411-1 涉及侵犯原住民权利的事件	未发生相关事件
GRI 412: 人权评估	412-1 接受人权审查或影响评估的运营点	/
	412-2 人权政策或程序方面的员工培训	/
	412-3 包含人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约	/
GRI 413: 当地社区	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	/
	413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	/
GRI 414: 供货商社会评估	414-1 使用社会标准筛选的新供货商	/
	414-2 供应链对社会的负面影响以及采取的行动	/
GRI 415: 公共政策	415-1 政治捐赠	/
GRI 416: 客户健康与安全	416-1 对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	/
	416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	未发生相关事件
GRI 417: 营销与标识	417-1 对产品和服务信息与标识的要求	打造优质服务
	417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件	未发生相关事件
	417-3 涉及市场营销的违规事件	未发生相关事件
GRI 418: 客户隐私	418-1 与侵犯客户隐私和丢失客户数据有关的经证实的投诉	未发生相关事件
GRI 419: 社会经济合规	419-1 违反社会与经济领域的法律和法规	未违反相关法律和法规

> ESG 报告指引索引表

层面	描述	章节名称
A1	排放物	
一般披露	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的: (a) 政策; 及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	贯彻绿色运营
	A1.1 排放物种类及相关排放数据。	贯彻绿色运营
	A1.2 直接 (范围1) 及能源间接 (范围2) 温室气体排放量及密度。	贯彻绿色运营
	A1.3 所产生有害废弃物总量及密度。	贯彻绿色运营
	A1.4 所产生无害废弃物总量及密度。	贯彻绿色运营
	A1.5 描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤	贯彻绿色运营
	A1.6 描述处理有害及无害废弃物的方法, 及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤。	贯彻绿色运营
A2	资源使用	
一般披露	有效使用资源 (包括能源、水及其他原材料) 的政策。	贯彻绿色运营
	A2.1 按类型划分的直接及/或间接能源总耗量及密度。	贯彻绿色运营
	A2.2 总耗水量及密度。	贯彻绿色运营
	A2.3 描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	贯彻绿色运营
	A2.4 描述求取适用水源上可有任何问题, 以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	贯彻绿色运营
A2.5 制成品所用包装材料的总量及每生产单位占量。	不适用	
A3	环境及天然资源	
一般披露	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策。	贯彻绿色运营
	A3.1 描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	贯彻绿色运营
A4	气候变化	
一般披露	识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜的政策	/
	A4.1 描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜, 及应对行动。	/
B1	雇佣	
一般披露	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的: (a) 政策; 及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	携手员工成长 构建温暖职场
	B1.1 按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数。	携手员工成长
	B1.2 按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	/
B2	健康与安全	
一般披露	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的: (a) 政策; 及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	构建温暖职场
	B2.1 过去三年 (包括汇报年度) 每年因工亡故的人数及比率。	构建温暖职场
	B2.2 因工伤损失工作日数。	构建温暖职场
	B2.3 描述所采纳的职业健康与安全措施, 以及相关执行及监察方法。	构建温暖职场

ESG报告指引索引表

层面	描述	章节名称
B3	发展及培训	
一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。	携手员工成长
B3.1	按性别及雇佣类别（如高级管理层、中级管理层等）划分的受训雇员百分比。	携手员工成长
B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。	携手员工成长
B4	劳工准则	
一般披露	有关防止童工或强制劳工的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例。	构建温暖职场
B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。	构建温暖职场
B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。	构建温暖职场
B5	供应链管理	
一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策。	贯彻绿色运营
B5.1	按地区划分的供货商数目。	/
B5.2	描述有关聘用供货商的惯例，向其执行有关惯例的供货商数目以及相关执行及监察方法。	贯彻绿色运营
B5.3	描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法。	贯彻绿色运营
B5.4	描述在拣选供货商时促使多用环保产品及服务的惯例，以及相关执行及监察方法。	贯彻绿色运营
B6	产品责任	
一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及隐私事宜以及补救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	引领金融创新 打造优质服务 保障信息安全
B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。	/
B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	打造优质服务
B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	/
B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序。	/
B6.5	描述消费者数据保障及隐私政策，以及相关执行及监察方法。	保障信息安全
B7	反贪污	
一般披露	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	建设清廉东方
B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	建设清廉东方
B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法。	建设清廉东方
B7.3	描述向董事及员工提供的反贪污培训。	建设清廉东方
B8	社区投资	
一般披露	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	助力共同富裕 秉承公益向善
B8.1	专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）。	助力共同富裕 秉承公益向善
B8.2	在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）。	助力共同富裕 秉承公益向善

CASS-CSR索引表

一级标题	二级标题	CASS-CSR 指标
2022年关键绩效	/	P3.2、A2
关于本报告	/	P1.1、P1.2、P1.3、P4.4
董事长致辞	/	P2.1、P2.2、P3.1、P3.2
董事会声明	/	P1.1、G3.1、G3.2、G3.3、A1
履责专题：深耕绿色金融，加速双碳布局	/	E1.7
守正创新、共富共赢：走进浙江东方	关于浙江东方	P4.1、P4.2、P4.3、G1.1、G1.2、M1.6、M1.7、M2.5
	行业参与及荣誉	G6.3、A3
生态共建：ESG管理促发展	ESG理念	G2.2、G2.3、G3.1、G3.2、G3.3
	利益相关方参与	G6.1、G6.2、S4.1
	关注重点议题	G2.1
铸基固本：凝心聚力稳治理	坚持党建引领	S1.4
	规范公司治理	M1.1、M1.2、M1.4、M3.1、M3.3、S1.1、S1.2、S1.3
仁施济众：金融为民恒向善	建设清廉东方	M1.3、M3.1
	助力共同富裕	M3.6、S1.4、S4.6、S4.12、S4.13
礼遇自然：绿色发展绘底色	秉承公益向善	S4.6、S4.9、S4.10、S4.11
	深耕绿色金融	E1.7
数智赋能：协同创新蓄动能	引领金融创新	M2.4
	打造优质服务	M2.1、M2.2、M2.9、M2.15、M2.16、M2.18
	保障信息安全	M2.13
同心筑梦：携手共富新未来	携手员工成长	S1.5、S1.6、S2.1、S2.2、S2.5、S2.8、S2.14、S2.15、S2.16
	构建温暖职场	S2.3、S2.4、S2.7、S2.10、S2.11、S2.12、S2.13、S2.17、S2.19、S3.1、S3.2、S3.3、S3.4、S3.6、S3.7
GRI索引表	/	A5
ESG报告指引索引表	/	A5
CASS-CSR索引表	/	A5
读者意见反馈表	/	A6

读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！非常感谢您阅读《浙江东方金融控股集团股份有限公司2022年环境、社会及治理报告》。为更好地向利益相关方提供有价值的信息，提高履行社会责任的能力和水平，浙江东方诚挚邀请您对本报告提出宝贵意见和建议。

◆ 请在相应位置打“√”

1. 您认为本报告是否提供了您所需要了解的信息？

是 一般 否

2. 您认为本报告是否全面反映了浙江东方在经济、社会、环境方面的表现？

是 一般 否

3. 您认为本报告是否能够全面地回应本公司利益相关方的期望和诉求？

是 一般 否

4. 您认为本报告的定量信息披露是否客观、真实、有效？

是 一般 否

5. 您认为本报告的表述是否条理清晰、通俗易懂？

是 一般 否

6. 您认为本报告的版式设计是否有助于您对相关信息的理解？

是 一般 否

7. 如您有更为详细的评价和反馈，欢迎您记录下来告诉我们：

8. 您属于浙江东方的哪类利益相关方？

政府和监管机构 客户 员工及管理层 供应商和合作伙伴

同业及行业协会 社区 其他



构建金融新生态 | 服务实体新经济 | 携手共富新征程